

# Aanvullende diensten Meerhoeve

---

Naast de zorg en dienstverlening die u van ons ontvangt op basis van uw indicatie, bieden wij u een aantal aanvullende diensten. We bespreken graag uw wensen en de mogelijkheden in Meerhoeve.

## JacobActief

JacobActief organiseert een gevarieerd aanbod van activiteiten in Meerhoeve. U kunt zich inschrijven voor een club, deelnemen aan uitjes of genieten van optredens. Het activiteitenaanbod van JacobActief staat beschreven in de Nieuwsbrief van onze locatie. De kosten van uw clubs en activiteiten factureren wij maandelijks. U kunt toestemming geven voor een automatische incasso.

## Persoonlijke verzorging

Op het gebied van persoonlijke verzorging kunt u in Meerhoeve terecht bij een kapper, een pedicure, een manicure en in de schoonheidssalon. Dit zijn zelfstandige professionals en zij declareren de kosten direct bij u.

## Persoonsgebonden wasgoed

U kunt al uw kleding laten wassen en/of stomen door wasserij Gaverland. In de toekomst gaat de wasserij de kosten direct bij u declareren. Of dit bij Meerhoeve al het geval is, kunt u navragen bij onze zorgadviseurs.

## Internet, televisie, telefoon

Meerhoeve beschikt over gratis Wifi voor het gebruik van internet binnen onze locatie. De toegangscode voor dit gastennetwerk ontvangt u bij uw verhuizing. Op pagina 3 staan de gebruikersvoorwaarden voor Wifi.

Op de appartementen is een kabelaansluiting aanwezig. Als u een abonnement wilt voor internet, televisie en/of telefoon kunt u dit rechtstreeks afsluiten bij Ziggo.

## Overige diensten

In Meerhoeve kunt u kiezen voor de diensten die in onderstaande tarievenlijst beschreven staan. Op de volgende pagina vindt u per dienst een toelichting. Wij factureren maandelijks de diensten waarvoor u zich aanmeldt. Dit kan op basis van automatische incasso.

Dienst	kosten	per
gecertificeerde sleutels	€ 24,00	sleutel
technische diensten	€ 41,11	uur
verhuur appartement na 7 dagen	€ 54,37	dag
verwijderen huisraad en meubilair	€ 41,11	uur
verwijderen vloerbedekking	€ 73,34	offerte

*Dit zijn de tarieven die gelden per 1 januari 2017.  
Jaarlijks kunnen deze tarieven worden aangepast.*

# Toelichting

---

## Gecertificeerde sleutels

Als u bij ons komt wonen, ontvangt u als cliënt(vertegenwoordiger) een gecertificeerde sleutel van uw appartement en een 'druppel' waarmee u de voordeur van Meerhoeve en de deur naar uw huisje kunt openen. Bij verlies, vervanging, het niet retourneren van uw sleutel of het aanvragen van een extra exemplaar worden kosten in rekening gebracht.

## Technische diensten

Voor kleine klussen in uw appartement kunt u gebruikmaken van onze technische dienst. U kunt denken aan het instellen van de tv, wegwerken van kabels, ophangen van lampen en schilderijen, schilderwerk en het verhelpen van verstoppingen. Het tarief is per uur.

## Verhuur appartement na 7 dagen

De opleveringstermijn van een appartement in Meerhoeve na verhuizing of overlijden van de cliënt is 7 dagen. Het is mogelijk om het appartement langer door te huren. Wij rekenen hiervoor een tarief per dag.

## Verwijderen huisraad en meubilair

Het appartement dient leeg te worden opgeleverd. Als cliënt of cliëntvertegenwoordiger bent u zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van uw meubels en huisraad. U kunt ervoor kiezen dit te laten uitvoeren door Stichting Sint Jacob. Voor deze dienst rekenen wij een tarief per uur.

## Verwijderen vloerbedekking

Hebt u zelf vloerbedekking in uw appartement gelegd? Bij oplevering dient u dit weer te verwijderen. U kunt ervoor kiezen deze klus te laten uitvoeren door Stichting Sint Jacob.

*Hebt u vragen? Wij helpen u graag! U kunt onze zorgadviseurs elke werkdag van 9:00 tot 17:00 uur bereiken op 023 89 22 980 of via [bureauzorgbemiddeling@sintjacob.nl](mailto:bureauzorgbemiddeling@sintjacob.nl).*

## Gebruikersvoorwaarden en disclaimer draadloos internet (wifi)

Op de locaties van stichting Sint Jacob kunt u eenvoudig gratis verbinding maken met het internet door met uw laptop, tablet of smartphone in te loggen op ons draadloze Gasten-netwerk. Voor het gebruik van deze internetvoorziening gelden de volgende regels.

- Draadloos internet van stichting Sint Jacob is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Commerciële activiteiten op dit netwerk zijn niet toegestaan.
- Stichting Sint Jacob geeft geen garanties voor de stabiliteit, kwaliteit en snelheid van de verbinding en is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgen van een slechte of verbroken verbinding.
- Gebruik van het draadloze Gasten-netwerk biedt geen garantie voor de bescherming van uw privacy. Stichting Sint Jacob kan niet voorkomen dat onbekende partijen meekijken of inbreken in uw laptop, tablet of smartphone terwijl u informatie raadpleegt of verzendt. U dient zelf maatregelen te nemen om inblik door derden uit te sluiten.
- Oneigenlijk gebruik van het Gasten-netwerk is verboden. Hieronder wordt onder andere verstaan:
  - a) het bekijken, beluisteren en/of versturen van aanstootgevende beelden, teksten of geluiden;
  - b) het inbreken in computersystemen, verspreiden van virussen en/of verrichten van andere handelingen in strijd met de wet.
- Stichting Sint Jacob heeft rond het gebruik van draadloos internet geen voorziening aangebracht die de toegang belemmert voor ongewenste programma's als virussen. U dient zelf uw laptop, tablet of smartphone tegen virussen te beschermen. Stichting Sint Jacob is niet aansprakelijk voor schade die mogelijk is veroorzaakt door virussen tijdens het gebruik van het draadloze netwerk.
- U bent verantwoordelijk voor de configuratie van uw eigen apparatuur. Medewerkers van stichting Sint Jacob kunnen u niet assisteren bij het instellen, programmeren of configureren van uw draadloze internetverbinding. Als u niet bekend bent met computers of computernetwerken, dan adviseren wij u iemand mee te nemen die u kan helpen of de handleiding van uw apparatuur te raadplegen.
- Stichting Sint Jacob heeft het recht om het draadloos netwerk op ieder moment te deactiveren, om onderhoud te verrichten en om het gelijktijdig gebruik te verdelen.
- Stichting Sint Jacob heeft het recht een gebruiker van het netwerk te verwijderen als deze zich niet aan de voorwaarden houdt. Dit laatste is ter beoordeling van medewerkers van de afdeling ICT van stichting Sint Jacob.
- Stichting Sint Jacob is niet verantwoordelijk voor veranderingen in de instellingen of configuratie van uw apparatuur, noch voor wijzigingen aan bestanden, als direct gevolg van het gebruik van het draadloze netwerk. Onze medewerkers kunnen deze wijzigingen niet verhelpen of ongedaan maken.
- Stichting Sint Jacob geeft geen garantie voor de goede werking van het draadloos netwerk in combinatie met uw apparaat.