

»» **Revalideren is
kansen creëren.**



JacobKliniek

Sint **Jacob**
»» Hart voor zorg

**»»» Iedereen revalideert
op een andere manier.
Dat is niet alleen
maatwerk, maar vooral
mensenwerk.**

»»» Welkom bij de JacobKliniek

Wij geloven dat elke beperking een kans is om beter te worden.
Ook in ons vak.

Dit doen we door altijd die ene vraag te stellen.
Hoe kunt ú weer vooruit?

Revalidatie is een van de meest persoonlijke vormen van zorg.
Daarom is het onze zorg om vooral naar uw persoonlijke situatie en behoeften te kijken. Want alles wat u doet heeft invloed op uw revalidatie. Samen met u bekijken we wat er voor u voor nodig is om bijvoorbeeld weer te kunnen traplopen, zelfstandig naar buiten te kunnen of zelf weer een kopje koffie te kunnen zetten.

Wij begrijpen dat hulp meer is dan iemand helpen. En dat welzijn meer inhoudt dan alleen uw gezondheid. Vooral als het gaat om revalidatie is het belangrijk om door te zetten – en dit doen we samen.

Ons doel is om u zo snel als mogelijk en zo goed als mogelijk weer naar huis te laten gaan. Onze zorg is erop gericht om u in staat te stellen in uw thuissituatie veilig te kunnen verblijven. Als dat niet (geheel) mogelijk is, zorgen we voor passende vervolgzorg.

»»» Niet voor niets zeggen we bij Sint Jacob: **Hart voor Zorg!**

»»» *De JacobKliniek*

Revalidatie op maat

De JacobKliniek biedt revalidatie-behandelingen na bijvoorbeeld een heupfractuur, hersenbloeding of amputatie. Ook na een intensieve behandeling van kanker, bij longaan-doeningen of Parkinson kunt u voor een revalidatiebehandeling bij de JacobKliniek terecht.

In de JacobKliniek ontvangt u zorg en behandeling op maat; gebaseerd op wat u nodig heeft om veilig naar huis te kunnen. Waar mogelijk betrekken we graag uw familie of mantelzorger om bij te dragen aan uw revalidatie-proces. Onze medewerkers zijn opgeleid om nauwkeurig te onderscheiden wanneer het goed is om iemand te helpen, en wanneer het beter is om te stimuleren een handeling zelf - of samen met een eventuele mantelzorger - uit te voeren. Een dag in de JacobKliniek is daardoor doorgelicht met talloze oefenmomenten. Een vooruitstrevende aanpak, met een gunstig effect op het revalidatieproces.

Innovatieve revalidatiekliniek

Alle negentig kamers zijn voorzien van eigen sanitair, om te voorzien in de behoefte aan rust en privacy. Daarnaast zijn er lounges die alle ruimte bieden om samen te eten, andere revalidanten te ontmoeten, familie te ontvangen of oefeningen te doen.

Het kloppend hart van de JacobKliniek is de behandelzaal. Groot, licht en voorzien van de meest hoogwaardige apparatuur. U kunt gebruik maken van e-health oplossingen zoals beweeg-games voor balans en coördinatie, of fietsen over een parcours door een virtuele stad. Direct ernaast ligt de oefenkeuken, compleet met gas-fornuis, elektrische kookplaat, hoge en lage kastjes en een deur (inclusief drempel) naar de oefentuin, waar verschillende ondergronden en een stoeprand de revalidanten uitdagen op hun evenwicht.

De JacobKliniek beschikt over een tiental grote en kleine behandelkamers voor behandeling, zowel individueel als in groepsverband.



»»» *Uw verblijf in de JacobKliniek*

Uw arts

Onze artsen zijn gespecialiseerd in de diagnostiek, behandeling en advisering op het gebied van revalidatie (GRZ). Zij hebben tijdens de revalidatie de medische eindverantwoordelijkheid. Bij ontslag vindt er overdracht naar uw eigen huisarts plaats of, indien u verhuist naar een woonzorgcentrum, naar de arts van de locatie.

Het behandelplan

In de eerste week van uw verblijf maakt u kennis met de specialist ouderengeneeskunde en uw betrokken behandelaars. Zij stellen, in samenspraak met u of uw vertegenwoordiger, uw behandelplan op. In dit behandelplan worden doelen gesteld waarbij we kijken naar uw situatie voor de opname en de situatie waar we naartoe willen werken. Tijdens uw verblijf wordt de voortgang van uw revalidatie goed gevolgd. Waar nodig zullen we in overleg doelen en behandelacties bijstellen. Met als doel: zo snel mogelijk kunnen terugkeren naar uw oorspronkelijke woonsituatie.

Multidisciplinair team

De JacobKliniek heeft een revalidatieteam van gespecialiseerde artsen en behandelaars. Zij werken nauw samen met de behandelaars uit het ziekenhuis. Zonodig kan een specialist bij de behandeling betrokken worden. De mantelzorgers nemen een belangrijke plaats in. Zij worden actief betrokken bij het behandelplan, de revalidatie en de terugkeer naar huis.

Het multidisciplinair revalidatieteam bestaat uit de artsen, behandelaren en professionals die bij uw revalidatie betrokken zijn. Dit kunnen de volgende deskundigen zijn:

- Transferverpleegkundigen
- Specialisten ouderengeneeskunde
- Verpleegkundigen/verzorgenden
- Specialistisch verpleegkundige
- Maatschappelijke werker
- Revalidatiecoaches
- Fysiotherapeuten
- Ergotherapeuten
- Logopedisten
- Psychologen
- Diëtisten
- Wondverpleegkundige
- Verzorgenden
- Helpenden

Uw bijdrage aan de revalidatie

Uw verblijf in de JacobKliniek staat in het teken van revalidatie. Naast de geplande behandelingen zult u zelf ook gedurende de hele dag bezig zijn met de revalidatie: naar het toilet lopen, wassen en aankleden, uw brood smeren. Al deze gewone dagelijkse handelingen maken deel uit van het revalidatieproces en zullen bijdragen aan een vlot herstel. Het revalidatieteam zal u daartoe stimuleren en helpen waar dat nodig is. Met u en uw mantelzorgers zal besproken worden wat er gedaan en geregeld moet worden om een vlotte terugkeer naar huis mogelijk te maken. Met beleid werken aan herstel is een gemeenschappelijke inspanning.

Tip: Neemt u voldoende rustmomenten tussen de behandeling door, dit komt uw revalidatie ten goede!

Restaurant

De JacobKliniek heeft een uitstekend restaurant waar dagelijks verse maaltijden worden bereid van duurzame en (zo mogelijk) biologische ingrediënten. Uiteraard worden de maaltijden aangepast aan specifieke dieetwensen of allergieën. Vanaf 15.30 uur zijn in het restaurant ook alcoholische dranken te verkrijgen.

In het restaurant zelf zijn alle gasten van harte welkom die zonder ondersteuning zelfstandig de maaltijd kunnen genieten: revalidanten maar ook hun bezoekers.

»»» *Algemene informatie*

Alarm

Heeft u hulp nodig, dan kunt u op de bel drukken bij uw bed. Er komt dan een medewerker naar u toe.

Algemene leveringsvoorwaarden

Voor uw opname bij Sint Jacob ontvangt u de algemene leveringsvoorwaarden van ActiZ/BTN. Daarin staan de rechten en plichten van Stichting Sint Jacob als zorgaanbieder en u als cliënt helder omschreven.

Zo weet u precies wat u van ons mag verwachten en waar u ons op kunt aanspreken. De algemene leveringsvoorwaarden kunt u ook vinden op onze website.

Arbeidsomstandigheden

Vanwege de ARBO wetgeving wordt soms gebruikt gemaakt van hulpmiddelen zoals de tillift. Als het gebruik van ARBO hulpmiddelen bij uw revalidatieproces nodig is wordt dit vooraf met u besproken.

Bedrijfshulpverlening

Binnen de JacobKliniek zijn geschoold de BHV'ers die jaarlijks worden getraind en geschoold in EHBO- en brandbestrijdingstechnieken. Te allen tijde zijn er voldoende BHV'ers in het pand aanwezig.

Bezoek

Uw bezoek is tussen 10.30 en 21.00 uur van harte welkom. Ook in het restaurant zijn uw bezoekers van harte welkom. Behandelaafspraken gedurende uw verblijf krijgen altijd voorrang, ook als u rond die tijd bezoek ontvangt. Uw bezoek kan, in overleg met de behandelaar, met u mee naar de behandeling.

Krant

Het is mogelijk de krant te laten bezorgen op de JacobKliniek. Deze is af te halen bij de receptie.

Privacy beleid

Wanneer u tijdelijk in de JacobKliniek verblijft, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. U wilt er natuurlijk op kunnen vertrouwen dat we zorgvuldig met deze gegevens omgaan. Sint Jacob beschermt de persoonlijke levenssfeer van de cliënt; elke medewerker heeft een geheimhoudingsplicht.

Op www.sintjacob.nl kunt u ons volledige privacy beleid lezen.



Bereikbaarheid

De JacobKliniek is bereikbaar op
telefoonnummer 023 892 49 00.

Rookbeleid

De JacobKliniek is een rookvrij gebouw en dus geldt er in en om het gebouw een absoluut rookverbod voor medewerkers en bezoekers. Voor revalidanten geldt een uitzondering op het absolute karakter van het rookverbod: zij mogen alleen op speciaal daarvoor aangewezen plekken roken.

Televisie

Tijdens uw verblijf kunt u kosteloos gebruik maken van de televisie op uw kamer.

Telefoongebruik

Tijdens uw verblijf kunt u uw mobiele telefoon gebruiken. We vragen u wel om op gepaste manier met uw telefoon om te gaan en tijdens het bellen rekening te houden met uw mede-revalidanten.

Uw mening telt

Het kan gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Dat horen wij dan graag zo snel mogelijk van u, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken en wellicht onze revalidatie en dienstverlening kunnen verbeteren.

Komt u met ons niet tot een voor u bevredigende oplossing dat kunt u met uw klacht terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris of bij de klachtencommissie. De volledige klachtenregeling vindt u op www.sintjacob.nl.

Clëntenraad

Stichting Sint Jacob heeft een Centrale Clënten Raad (CCR) die de belangen van de cliënten en revalidanten behartigt. Deze cliëntenraad komt eens per zes weken bij elkaar en heeft een (verzwaard) adviesrecht.

Verlof

Het is, in overleg met de behandelend arts, toegestaan om met verlof te gaan. Het verlof zal altijd gepland moeten worden buiten de behandeluren om. Het vervoer dient u zelf te regelen.

Vervoer

Voor zittend (rolstoel)vervoer van en naar het ziekenhuis draagt u zelf zorg voor de betaling, evenals de aanvraag voor de vergoeding bij uw zorgverzekeraar. Wij regelen het benodigde vervoer graag voor u bij de receptie.

Wasverzorging

Het wassen van uw kleding dient u tijdens uw verblijf in de Jacobkliniek zelf te verzorgen. Is dit voor u niet mogelijk, dan kunt u dit regelen via een externe partij. Informatie over de wasverzorging en de kosten vindt u in de welkomsmat in uw kamer.

WiFi

Door de gehele JacobKliniek is gratis WiFi aanwezig

Wilsverklaring

In een wilsverklaring geeft u aanwijzingen over medische handelingen die u in de toekomst wel of juist niet wenst, bijvoorbeeld t.a.v. reanimeren. Bij uw opname bespreken wij uw wensen en stellen we samen uw reanimatie/wilsverklaring op.

Meer praktische informatie over het reilen en zeilen binnen de JacobKliniek is te vinden in de informatiemat op uw kamer. Ook kunt u bij vragen contact met opnemen met de verpleging.

JacobKliniek

Schipholweg 4, Haarlem

023 892 49 00

www.sintjacob.nl

Sint Jacob
» Hart voor zorg