

TERUGBLIKKEN OP 2019 VOORUITKIJKEN NAAR 2020



VOORWOORD VAN HET BESTUUR

Een terugblik op 2019 voelt onwerkelijk, nu het coronavirus de wereld sindsdien ingrijpend heeft veranderd. Maar juist in deze hectische en onzekere tijd is het goed te beseffen dat de basis die we vorig jaar samen hebben gelegd, ons helpt de huidige crisis het hoofd te bieden. Met trots en waardering kijken wij naar de vooruitgang die in 2019 is geboekt. Naar het kwaliteitsplan met concrete verbeteracties, onze vruchtbare samenwerking in de regio en de stappen naar een betere veiligheid in onze digitale systemen en op locaties.

Er is veel energie gestoken in het werven en behouden van personeel. En we hadden oog voor elkaar. Goed contact tussen bewoners, revalidanten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers draagt bij aan het creëren van een fijne plek om te wonen, te revalideren en te werken. We zijn op de goede weg, soms met vallen en opstaan. En natuurlijk blijft er ruimte voor verbetering. In 2020 vervolgen we die weg, vol vertrouwen en met goede moed. Samen staan we sterk!

We danken alle medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers, leden van de ondernemingsraad, leden van de cliëntenraden en de Raad van Toezicht voor hun inzet en betrokkenheid in 2019.



Irma Krieg en Eduard van Bockel
Raad van Bestuur

Sint Jacob
» Hart voor zorg

ZORG & REVALIDATIE

- We introduceren een vereenvoudigd zorgleefplan met meer aandacht voor welzijn.
- Bewoners en hun contactpersonen kunnen gebruik maken van zorgportaal Caren voor inzicht in het zorgdossier.
- Zorgteams zijn gestart met het gebruiken van het instrument Dido Meet, voor een betere afstemming van de inzet van zorg op de cliëntvraag en voor een verbetering van het zorgproces.
- Medewerkers worden getraind in PDL, een methode die bijdraagt aan optimale begeleiding, verzorging en verpleging van 'passieve' cliënten.
- Voor alle woonzorglocaties werven we welzijnsmedewerkers om het welzijn van bewoners te bevorderen.
- Start van onze eigen mantelzorgcoach voor het optimaliseren van de samenwerking met onze mantelzorgers.
- Onze eerste gespecialiseerde verzorgenden psychogeriatricie (GVP's) ronden hun opleiding af.



DE JACOBKLINIEK NEEMT IN 2019
MEER REVALIDANTEN OP DAN OOIT

PERSONEEL

- 95 medewerkers volgen een opleiding en 39 medewerkers ronden een opleiding af. In totaal zijn er 97 bij- en nascholingen met 1148 deelnemers
- 350 enthousiaste vrijwilligers dragen hun steentje bij aan het welzijn van bewoners en revalidanten.
- We voeren wervingscampagnes met o.a. busreclame, buitenreclame en advertenties.
- Online zijn we actief op social media en maken we gebruik van vlogs, onder meer om nieuwe collega's te werven.
- Op elke locatie starten inwerkcoaches om nieuwe collega's wegwijs te maken.
- Uit ons medewerkers-tevredenheidsonderzoek blijkt dat medewerkers meer betrokken, meer tevreden en positiever zijn over Sint Jacob dan het jaar ervoor.



HET VERZUIM IS IN 2019
GEMIDDELD 7,5%



PERSONEEL IN CIJFERS



Leeftijdverdeling medewerkers

11 % 16-24 jaar	26 % 45-54 jaar
17 % 25-34 jaar	30 % 55+ jaar
16 % 35-44 jaar	



Aantal medewerkers

252 instroom **184** uitstroom

Eind 2019: 816 medewerkers.



JacobLeerhuis

95 BBL leerlingen **31** verzorgenden IG
38 helpenden Z&W **16** MBO verpleegkundigen

*In 2019 stromen 37 nieuwe collega's als leerling in.
We hebben 119 stagiairs.*



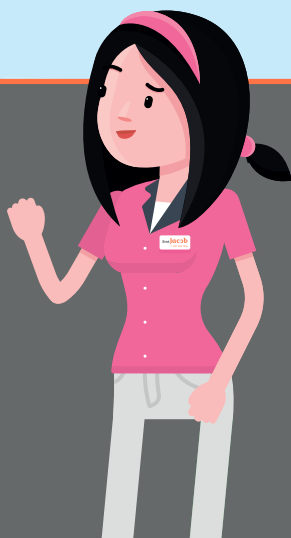
Zorgpersoneel verdeeld naar niveau

146 niveau 1 **41** niveau 4
228 niveau 2 **2** overige
207 niveau 3

SAMEN WAARDEVOL

Het programma Samen Waardevol helpt zorgteams, verpleegkundigen, behandelaren en de ondersteunende diensten om voortdurend te zoeken naar mogelijkheden om het werk en de zorg aan cliënten beter, slimmer en leuker te maken. Eigen verantwoordelijkheid, initiatief en gebruik maken van ieders deskundigheid staan daarbij centraal.

- De zorgteams voeren keukentafelgesprekken met naasten van cliënten, geven invulling aan de teamrollen en werken samen met planners aan betere roosters.
- Kwaliteitsverpleegkundigen en stafverpleegkundigen starten en richten zich op het verbeteren van persoonsgerichte zorg en kwaliteit c.q. de invoering van locatiebrede onderwerpen.
- Met de behandel dienst formuleren we focuspunten en zorgen we ervoor dat er voldoende specialisten aan onze locaties verbonden zijn.



ONDERSTEUNING

- We nemen diverse maatregelen om zo veilig mogelijk om te gaan met privacygevoelige informatie.
- Implementatie van een nieuw managementinformatiesysteem én onze administratieve systemen zijn op teamniveau ingericht.
- We investeren in producten die de arbeidsomstandigheden verbeteren, zoals tilliften en verstelbare werkplekken.
- De veiligheid in onze gebouwen is nog beter te beheersen dankzij het invoeren van een veiligheidsregister voor elke locatie.



ORGANISATIE

- We ontwikkelen met andere zorgaanbieders een gezamenlijke visie op ouderenzorg in Kennemerland en nemen actief deel aan 12 regionale projecten.
- We bundelen onze krachten met zes ouderenzorgorganisaties in het Kennis en Expertise Centrum (KEC) rondom complex probleemgedrag.
- Samen met de ondernemingsraad proberen we met succes een nieuwe manier van inspraak voor medewerkers uit.
- We ondertekenen het Haarlems Klimaatakkoord en de Green Deal Zorg.
- De ondernemingsraad en Raad van Bestuur maken nieuwe afspraken over de werktijdenregeling en de invloed van medewerkers daarop.



€ Financiën

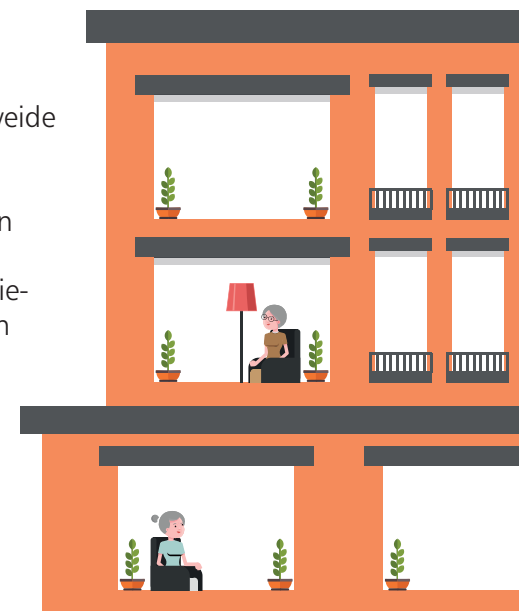
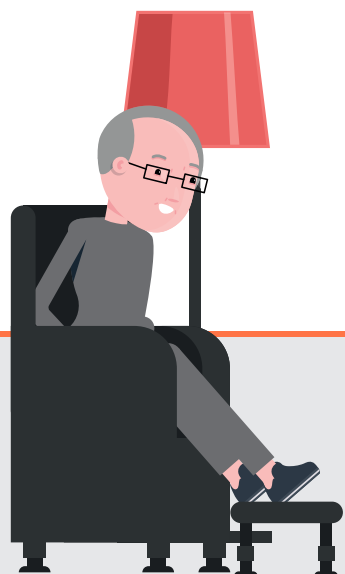
Opbrengsten	2019	€ 68.452K
	2018	€ 60.970K
Kosten	2019	€ 65.136K
	2018	€ 59.126K

Sint Jacob is financieel gezond. In 2019 behaalden we wederom een positief financieel resultaat, waardoor we ook in de toekomst kunnen investeren in nieuwe huisvesting en innovaties.

MET SUCCES PROBEREN WE EEN NIEUWE MANIER
VAN INSpraak VOOR MEDEWERKERS UIT

GEBOUWEN

- We starten groot onderhoud en renovatie van Bosbeek, Nieuw Delftweide, Schalkweide en Sint Jacob in de Hout
- Met diverse partijen werken we hard aan een nieuw concept voor wonen, zorgen en ontmoeten in Boerhaave. Naast het woonzorgcentrum van Sint Jacob zijn zelfstandige woningen voor Verzorgd Wonen in het concept opgenomen. Ook is er ruimte voor een kinderopvang, brasserie, bakkerij, huisarts, fysiotherapeut, apotheek en het hoofdkantoor van Sint Jacob.



SINT JACOB IN 2020

- We zetten de initiatieven voort die de persoonsgerichte zorg en het welzijn van onze cliënten verbeteren.
- Veel aandacht gaat uit naar werving en behoud van personeel. We bieden volop kansen en een gevarieerd aanbod voor de ontwikkeling van medewerkers.
- We onderzoeken hoe technologie en innovatie ten goede kunnen komen aan de zorg voor onze cliënten.
- We werken het nieuwbouwplan voor Boerhaave concreet uit en bepalen de richting voor de herontwikkeling van Nieuw Delftweide en Sint Jacob in de Hout.
- We experimenteren met nieuwe vormen van medezeggenschap van medewerkers en cliënten.
- Het nieuwe managementinformatiesysteem zorgt voor meer inzicht en betere sturing en verantwoording.

Stichting Sint Jacob

Richard Holkade 24, 2033 PZ Haarlem
023 892 38 00, info@sintjacob.nl, www.sintjacob.nl