

Terugblik op 2017

en vooruitkijken naar 2018



Sint Jacob

»» Hart voor zorg





Van het bestuur

Op 1 oktober 2017 zijn wij als nieuwe bestuurders bij Sint Jacob gestart. We werden warm ontvangen door medewerkers, cliënten, hun familieleden, vrijwilligers, de Cliëntenraad en Ondernemingsraad. Onze eerste drie maanden stonden vooral in het teken van kennismaken en besluiten nemen rondom veiligheid en de inzet van personeel. We waren veel te vinden op de locaties, waar we ervaren hoe betrokken iedereen is bij onze bewoners en revalidanten. Medewerkers en vrijwilligers zetten zich met hart en ziel in om het verblijf voor hen zo aangenaam mogelijk te maken.

In 2018 gaan we de missie en visie van Sint Jacob opnieuw vaststellen. Daarvoor zullen we een groot aantal medewerkers vragen met ons mee te denken. In het strategisch vastgoedplan beschrijven we wat Sint Jacob wil gaan doen met de verouderde gebouwen. En natuurlijk hebben we ook in 2018 continu aandacht voor kwaliteit en onze medewerkers. Tot slot nemen we alle locaties, teams en ondersteunende diensten mee in de volgende stappen van Samen Waardevol – op weg naar verdere verbetering van de kwaliteit van zorg en dienstverlening.

Wij danken alle medewerkers, vrijwilligers, leden van de Ondernemingsraad, cliëntenraadleden en de leden van de Raad van Toezicht voor hun inzet en betrokkenheid in 2017.

Irma Krieg, *bestuurder Zorg en Revalidatie*
Eduard van Bockel, *bestuurder Bedrijfsvoering*



Kwaliteitsplan

Op 13 januari 2017 wordt het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg van kracht. Hierin staat aan welke eisen zorgorganisaties moeten voldoen op het gebied van kwaliteit, en hoe zij daaraan kunnen werken. Een van de vereisten is het opstellen van een kwaliteitsplan.

Het kwaliteitsplan van Sint Jacob laat zien hoe wij volgend jaar invulling geven aan leren en verbeteren. Het beschrijft alle doelstellingen, van compassie tot medicatieveiligheid, en de bijbehorende acties even helder als gedetailleerd. Bij elk onderwerp wegen we zorgvuldig af of een actie toegevoegde waarde heeft en ook daadwerkelijk ten goede komt aan de cliënt. Het kwaliteitsplan is samengesteld in overleg met medewerkers, de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad en vormt ons kompas voor 2018.

SAMEN WAARDEVOL

=

**ANDERS DENKEN
ÉN DOEN**



**ALLES
VOOR DE BEWONER**



**RUIMTE KRIJGEN
ÉN
VERANTWOORDELIJKHEID
NEMEN**



Samen Waardevol

In 2017 zetten we de beweging in naar Samen Waardevol: op weg naar verdere verbetering van de kwaliteit van zorg en dienstverlening door deskundige medewerkers. We versterken Sint Jacob daar waar de kwaliteit van de zorg wordt bepaald: tussen de medewerker en de cliënt. Het programma gaat uit van teamkracht en samenwerking. Medewerkers krijgen de ruimte om in teamverband eigen keuzes te maken en zo invloed uit te oefenen op de manier waarop zij samenwerken en waardevol zijn voor bewoners en revalidanten. Verschillende werkgroepen werken (deel)thema's uit. Wat is 'een team', bijvoorbeeld? Hoeveel medewerkers vormen samen één team en welke disciplines zijn erin vertegenwoordigd (en welke niet)?

In de zomer start Meerhoeve met een pilot. De teams houden er maandelijks werkoverleg en proberen goede ideeën uit. Tijdens periodieke keukentafelgesprekken met familieleden komen de behoeftes van bewoners scherp in beeld. Dat geeft een positieve impuls aan de betrokkenheid en participatie van mantelzorgers. Gaandeweg durven de teams meer initiatief te nemen en hun vragen zetten ook de Ondersteunende Diensten in beweging. Hoe geven die invulling aan Samen Waardevol? De zoektocht is soms lastig, maar geeft energie op het moment dat we de effecten zien van wat mogelijk is. We koesteren de vooruitgang en vieren elk succes.



Warm welkom

Welkom bij Sint Jacob! We willen graag dat nieuwe bewoners zich snel bij ons thuis voelen. Daarom verbeteren we het complete proces rondom de verhuizing, van aanmelding tot nazorg. We structureren alle benodigde informatie, herzien documenten en maken nieuwe afspraken over de rondleiding, het aanspreekpunt voor de cliënt en nog veel meer. Het resultaat? Een warm welkom, een gestroomlijnde administratie en veel aandacht voor de cliënt en zijn of haar naasten.

PREZO

Groot feest als de JacobKliniek in november het PREZO Keurmerk behaalt. Alle locaties van Sint Jacob zijn nu PREZO gecertificeerd!





Betekenisvol contact

Betekenisvol contact maken met cliënten die nauwelijks meer kunnen communiceren? Dat is nog niet zo eenvoudig. Nieuw Delftweide, Bosbeek en Schalkweide participeren in een project dat mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers gaat inspireren. We wisselen ervaringen uit met andere zorgorganisaties om kennis te verzamelen. Aan de hand daarvan zullen we volgend jaar tastbare 'verwendozen' ontwikkelen, zoals een geurkastje of manicurepakket, en een digitale toolbox vol ideeën voor betekenisvolle huiskameractiviteiten. Denk bijvoorbeeld aan gedichten voorlezen of samen dansen.



Onbegrepen gedrag

Klein België en Schalkweide ronden de pilot Zorgpad Onbegrepen Gedrag af. Dat levert een duidelijke leidraad op voor betere zorg aan cliënten die gedrag vertonen dat moeilijk hanteerbaar is. Een handleiding, lesmateriaal en trainingen geven medewerkers en mantelzorgers houvast en (zelf)vertrouwen: wie doet wat op welk moment? Wanneer zet je een interventie in? Wat is de rol van de familie? Wanneer vraag je hulp van een expert? Het zorgpad is in samenwerking met experts vastgesteld op basis van landelijke richtlijnen en methodieken.

“ Ik heb nog lang zelfstandig gewoond. Maar nu ben ik blij dat ik hier woon. Ik voelde me hier meteen thuis en ik hoef me nergens meer zorgen over te maken. Alles wordt voor me geregeld. De verzorging is fantastisch. Het zijn lieverds. ”

cijfer 10 - 24 november

CITAAT ZORGKAARTNEDERLAND



Waardigheid en Trots

In het programma Waardigheid en Trots stelt de overheid extra middelen ter beschikking voor kwaliteitsverbetering in verpleeghuizen. Sint Jacob besteedt het budget aan gedegen training van medewerkers, de scholing van experts, de inzet van extra medewerkers op kleinschalige woongroepen en de aanschaf van goede materialen voor zinvolle dagbesteding, activiteiten of contact. De Cradle, QwiekUp, duoscootmobielen en de BeleefTV zijn hier voorbeelden van.

“ Wat mij opviel is de grote betrokkenheid bij alle medewerkers. De mensen die ik heb leren kennen, hadden passie voor hun werk. Ze maakte zich oprecht zorgen om mijn vader. ”

cijfer 8 - 12 januari
CITAAT ZORGKAARTNEDERLAND



Eerstelijns Verblijf

De vraag naar tijdelijke zorg groeit, dus maken we in Schalkweide en Sint Jacob in de Hout extra appartementen gereed voor Eerstelijns Verblijf (ELV). In prachtig gerenoveerde kamers verwelkomen we mensen die om medische redenen even niet thuis kunnen wonen. Door een gerichte campagne weten doorverwijzers ons ook te vinden. In samenspraak met professionals, cliënten en hun familie optimaliseren we de zorg continu.







Driejarenplan JacobKliniek

De JacobKliniek pakt door met het driejarenplan dat in 2016 is ingezet. Het accent ligt op de ontwikkeling van de functie van revalidatiecoach en verdieping van de revalidatiepaden oncologie en Parkinson. Samen met de revalidatiepaden CVA, COPD/astma en orthopedie vormen die de pijlers van onze revalidatiezorg. Het onderzoek dialooggericht samenwerken resulteert in een scholingsplan behandelcommunicatie voor de revalidatieteams in 2018. De JacobKliniek besteedt veel aandacht aan passende opleidingstrajecten. We vieren de diplomering van verpleegkundigen niveau 4 en specialisten geriatrie revalidatiezorg.

“ Stichting Sint Jacob is een fantastische plek om te revalideren na een operatie. De kamers, faciliteiten, therapie en verzorging dragen enorm bij aan een spoedig herstel. ”

cijfer 10 - 21 oktober
CITAAT ZORGKAARTNEDERLAND



Nieuwe collega's

Ook Sint Jacob voelt de krapte op de arbeidsmarkt. We realiseren ons dat openstaande vacatures veel impact hebben op medewerkers en cliënten, dus halen we alles uit de kast om nieuwe collega's aan ons te binden. Advertenties op regionale bussen vergroten onze reikwijdte en open sollicitaties via de website verbreden de kansen op aanstormend talent. Meerdere medewerkers ontvangen een beloning voor het aanbrengen van een sollicitant. Ook nieuw in 2017: solliciteren via WhatsApp! In december werven we kandidaten voor de kersverse functie van huiskamermedewerker.



“ Het was een sprong in het diepe, van de keuken naar de zorg. Maar ik ben heel blij dat ik deze ommezwaai heb gemaakt. Ik vind dit werk nog leuker dan ik had verwacht! ”

BIANCA VERHEIJ, HELPENDE,
MEERHOEVE



JacobLeerhuis

Het JacobLeerhuis verhoogt de kwaliteit en deskundigheid van medewerkers. In maart start een lesgroep Verzorgende IG, 21 nieuwe collega's behalen in juni hun diploma. 12 helpenden Zorg en Welzijn volgen een traineeship dat hen klaarstoomt voor de opleiding Verzorgende IG in 2018. Daarnaast krijgen 60 medewerkers een expertscholing. Zij worden getraind in onderwerpen als onbegrepen gedrag, medicatie, palliatieve zorg, HACCP & hygiëne, huidletsel of mondzorg en op vaardigheden in hun rol als expert. 63 medewerkers vergroten hun kennis over dementie in de training Zinnvolle dagbesteding.



21
gediplomeerden
Verzorgende IG

12
trainees helpende
Zorg en Welzijn

60
experts

63
experts Zinnvolle
dagbesteding



Video Interactie Coaching

Hoe beantwoord je het gedrag van andere mensen? En welke reactie lokt jouw eigen gedrag uit? Video Interactie Coaching leert medewerkers anders te kijken naar hun communicatie met cliënten. Zeven collega's worden opgeleid tot coach. Zij maken korte video-opnamen van contactmomenten tussen medewerkers en cliënten en bespreken aan de hand daarvan met hen wat er goed ging, en waarom.

“ Ik vind het heel mooi dat ik de ruimte krijg om te groeien en om steeds meer mee te kunnen denken over de veranderingen in de zorg. Die vrijheid ervaar ik als een groot goed. ”

WILLEM DE WIT,
COÖRDINEREND VERPLEEGKUNDIGE,
SCHALKWEIDE

Follow us

In 2017 lanceerden we een compleet vernieuwde website. Nieuwsgierig naar onze activiteiten? Ga naar www.sintjacob.nl of lees onze berichten op social media!

f Facebook: Stichting Sint Jacob

@ Instagram: @stichtingsintjacob

t Twitter: @Sint_Jacob

in LinkedIn: Stichting Sint Jacob





Medezeggenschap

Een intensief jaar voor de medezeggenschapsraden. De Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad adviseren en denken mee over belangrijke projecten en processen, zoals Samen Waardevol, het kwaliteitsplan, de bestuurswisseling en Waardigheid en Trots. Alle ontwikkelingen worden zo gedragen door de hele stichting.

Financieel gezond

In 2017 behaalt Sint Jacob wederom een positief financieel resultaat. Daarmee versterken we onze positie en bouwen we verder aan een adequate financiële buffer. Zo kunnen we blijven voldoen aan de eisen van onze financiers en ook in de toekomst investeren in nieuwe huisvesting en innovaties.

€ Financiën

Opbrengsten € 58.921K
2016: € 61.916K

Kosten € 57.462K
2016: € 59.781K



Aantal mensen bij Sint Jacob

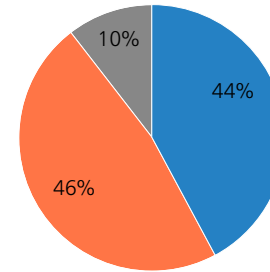
714 cliënten
761 medewerkers
383 vrijwilligers

JacobLeerhuis

98 leerlingen
21 diplomeringen
144 stagiaires
823 deelnemers aan
92 trainingen

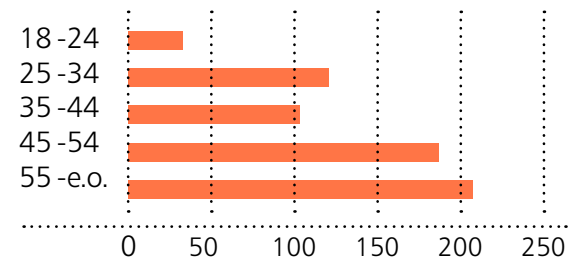
Cijfers 2017

Zorgpersoneel verdeeld naar niveau



Zorgniveau 2 Zorgniveau 3 Zorgniveau 4

Leeftijdsverdeling medewerkers



JacobActief

1.810
uitstapjes en activiteiten

TOP 5 activiteiten op de locaties:

320 x zingen
109 x optredens
74 x schoolkinderen op bezoek
43 x activiteiten met dieren
39 x verkoop van mode

TOP 5 clubactiviteiten:

172 x creatief
160 x bewegen
140 x sjoelen
60 x koersbal
24 x bingo



Plannen voor 2018

In het nieuwe jaar blijven we werken aan verbetering van onze zorg en dienstverlening. Vier projecten zetten we alvast in de spotlights.

Missie, visie en strategie – Een heldere koers helpt om steeds de juiste keuzes te maken in de veranderende wereld om ons heen. Met input van een groot aantal medewerkers formuleert het bestuur een nieuwe missie en visie voor Sint Jacob. Aan de hand daarvan bepaalt zij ook de strategie voor de toekomst.

Samen Waardevol – Na de pilot in Meerhoeve starten we het programma op de andere locaties en zetten ook de Ondersteunende Diensten, Behandeldienst en Medezeggenschap in beweging. Wat betekent Samen Waardevol voor hen? Hoe kunnen zij aansluiten op de zorgteams?

JacobLoket – Eén intern meldpunt voor storingen, informatie, klachten en wensen. Het JacobLoket ontvangt alle vragen van medewerkers, zet ze snel door naar de juiste collega en bewaakt de afhandeling. Dat is snelheid en gemak!

Huiskamermedewerkers – Vanaf januari bieden extra medewerkers in de huiskamers en gemeenschappelijke ruimtes van onze woonzorglocaties de bewoners meer aandacht, gezelligheid, zingeving en veiligheid. De huiskamermedewerkers zorgen voor sfeer, ondersteunen bij het eten en drinken en helpen bij welzijnsactiviteiten.





Locaties

- A Bosbeek
- B JacobKliniek
- C Klein België
- D Meerhoeve
- E Nieuw Delftweide
- F Nieuw Overbos
- G Schalkweide
- H Sint Jacob in de Hout

Stichting Sint Jacob

Richard Holkade 24, 2033 PZ Haarlem

023 892 29 80, info@sintjacob.nl, www.sintjacob.nl

Sint Jacob
» Hart voor zorg