

HART VOOR ZORG



Sint **Jacob**

TERUGBLIKKEN OP 2018 VOORUITKIJKEN NAAR 2019

Stichting Sint Jacob

Richard Holkade 24, 2033 PZ Haarlem

023 892 38 00, info@sintjacob.nl, www.sintjacob.nl

Ontwerp: d2creators • Tekst: Annette Prins • Fotografie: Annelies Roozen • Druk: Be Ink

SintJacob
» Hart voor zorg

Voorwoord van het bestuur

Met trots kijken we terug op 2018, het eerste volle jaar van dit bestuur bij Sint Jacob. De koers is helder! Langs een inspirerend pad zijn een nieuwe missie, visie en strategie vastgesteld. Ook is in nauw overleg met cliëntenraden, vrijwilligers en medewerkers een goed kwaliteitsplan opgesteld met concrete acties voor alle locaties. Er zijn meer collega's aangenomen dan uitgestroomd en het ziekteverzuim daalt gestaag. Ook het programma Samen Waardevol loopt goed. Iedereen draagt zijn of haar steentje bij, van zorgmedewerkers tot verpleegkundigen, van de behandeldienst tot de ondersteunende staf. In 2018 hebben we samen veel bereikt. Dat vormt een stevige basis om vol vertrouwen verder te bouwen in 2019.

Onze dank en waardering gaan uit naar alle medewerkers, vrijwilligers en leden van de Ondernemingsraad en de cliëntenraden.



Irma Krieg,
bestuurder Zorg en Revalidatie
Eduard van Bockel,
bestuurder Bedrijfsvoering

1

KWALITEIT VAN ZORG

pagina 4

2

BOUWEN MET DE BLIK VOORUIT

pagina 8

3

VITALE MEDEWERKERS

pagina 10

4

SAMEN WAARDEVOL

pagina 14

5

BEDRIJFSVOERING IN BEWEGING

pagina 18

6

TECHNOLOGIE EN INNOVATIE

pagina 22

7

IEDEREEN KENT SINT JACOB

pagina 24

8

INSPRAAK VOOR IEDEREEN

pagina 28

SINT JACOB IN 2019

pagina 30



DIT JAARBERICHT GEEFT
INZICHT IN DE ACHT PUNTEN VAN
DE STRATEGISCHE KOERS



*Kwaliteit van zorg is de basis van Sint Jacob.
Medewerkers, cliënten en hun naasten geven
samen invulling aan de dagelijkse zorg op maat
die aansluit op de leefwereld van onze cliënten.*

Het **Kwaliteitsplan 2019-2020** beschrijft per locatie hoe we de zorg verder verbeteren. De ontwikkelpunten zijn gericht op het welzijn van onze cliënten, het werkplezier van onze medewerkers en de samenwerking tussen medewerkers, cliënten en mantelzorgers.

Het **vertrouwen** van medewerkers in de organisatie groeit. Zij voelen zich veiliger om vragen te stellen, klachten te melden en fouten bespreekbaar te maken. Dat is positief voor de reflectie op hun eigen handelen.

Alle locaties hebben het **prezo keurmerk**.



1 KWALITEIT VAN ZORG





In de JacobKliniek ontvangen revalidanten specialistische zorg op maat binnen de **revalidatiepaden** Oncologie, Longrevalidatie, Parkinson, CVA, Orthopedie en Amputatie. De interdisciplinaire behandelcommunicatie wordt gestroomlijnd voor een optimale revalidatie.



Zorgmedewerkers en naasten van bewoners bespreken tijdens **keukentafelgesprekken** wat er op de afdeling speelt, wat anders kan en wat zij van elkaar verwachten. Zo houden we de wensen van onze cliënten scherp in beeld en blijft iedereen bij de zorg betrokken.

88

huiskamermedewerkers verhogen de gezelligheid, veiligheid en zingeving voor onze bewoners en ondersteunen de activiteiten in de huiskamers.



JacobActief

1.281
activiteiten

416
vrijwilligers

TOP 5
activiteiten

406 muziek en zang
281 sport en spel
198 creatief
49 uitstapjes
43 eten & drinken

TOP 5
clubs

schilderen
creatief
bingo
bloemschikken
handwerken



De cliënt van morgen heeft een andere zorgvraag dan die van vandaag. We ontwikkelen nieuwe zorgconcepten en stemmen daar onze nieuw- en verbouwplannen op af.

Het **strategisch vastgoedplan** omvat alle plannen voor nieuwbouw en het duurzaam aanpassen van onze gebouwen aan veranderende behoeftes van onze cliënten.



2 BOUWEN MET DE BLIK VOORUIT



Clënten kunnen bij Sint Jacob het leven dat zij gewend zijn zo veel mogelijk voortzetten. We integreren daarom nieuwe woonzorglocaties in de wijk en maken ruimte voor ontmoeten en activiteiten. In Schalkwijk leveren gesprekken met maatschappelijke partners waardevolle input op voor de herontwikkeling van de locatie **Boerhaave**. We zetten in op studio's voor kortdurend verblijf en tweekamerappartementen voor beschermd en verzorgd wonen.

Nieuw Delftweide bereiden we voor op de toekomst. We streven naar een gebouw met moderne faciliteiten, waarin het heerlijk wonen en werken is. De eerste stap is onderzoeken hoe deze vernieuwing het beste vorm krijgt.



*Gekwalificeerde medewerkers die verantwoorde-
lijkheid nemen en plezier hebben in hun werk zijn
onontbeerlijk voor goede zorg. We stimuleren en
ondersteunen medewerkers om goed voor zichzelf
te zorgen en bieden kansen voor ontwikkeling.*

De krapte op de arbeidsmarkt houdt aan.
Toch vinden we, mede dankzij diverse wervings-
activiteiten, 253 nieuwe collega's!
Bij het JacobLeerhuis, ons interne opleidings-
instituut, volgen 1.144 (nieuwe) collega's één
of meerdere opleidingen of trainingen.

3 VITALE MEDEWERKERS



Aantal medewerkers

253 instroom **142** uitstroom

Eind 2018: 758 vaste medewerkers.



JacobLeerhuis

82 BBL leerlingen **48** verzorgenden IG
20 helpenden z&w **14** mbo verpleegkundigen

*In 2018 stromen 48 nieuwe collega's als leerling in.
We hebben 129 stagiairs.*



Zorgpersoneel verdeeld naar niveau

113 niveau 1 **45** niveau 4
201 niveau 2 **6** overige
221 niveau 3



We waarderen onze **medewerkers** elke dag. En speciaal op de Dag van de Zorg, tijdens het personeelsfeest, de kerstmarkt en met zomerattenties.



Alle medewerkers, zowel in de zorg als op kantoor, kunnen het **preventieprogramma** Fysieke belasting & belastbaarheid volgen. Dat bestaat uit een screening door een fysiotherapeut, een workshop over de belasting van nek en rug en een maatwerktraining voor medewerkers die verhoogd risico lopen. Er zijn 80 deelnemers, van wie 15 een maatwerktraining afronden.



Leeftijdverdeling medewerkers

8 %	16-24 jaar	29 %	45-54 jaar
18 %	25-34 jaar	30 %	55-66 jaar
15 %	35-44 jaar		

JacobVitaal biedt een online platform boordevol handige (zelfzorg)informatie voor medewerkers, zoals voedingstips, ontspanningsoefeningen en kortingen op sportactiviteiten. Gerichte aandacht voor preventie, begeleiding en re-integratie maakt dat het **ziekteverzuim** daalt.





Samen zoeken we naar mogelijkheden om het werk en onze zorg aan cliënten beter, slimmer en leuker te maken. De basis hiervoor is beter samenwerken, gebruikmaken van elkaars deskundigheid en ruimte krijgen voor het nemen van verantwoordelijkheid.

Met het programma Samen Waardevol gaan we terug naar de bedoeling: waarom doen we de dingen die we doen en is dat altijd in het belang van onze bewoners en revalidanten?

Na de succesvolle pilot in Meerhoeve starten ook de **zorgteams** van Klein België, Nieuw Overbos, Bosbeek en Sint Jacob in de Hout met het programma.

4 SAMEN WAARDEVOL



**Samen
Waardevol**



ZORGTEAMS
VERPLEEGKUNDIGEN
BEHANDELDIENST



Onder leiding van Novicare herschrijven we een aantal basisprocessen en definiëren we indicatoren voor kwaliteit en kwantiteit in de samenwerking tussen de **behandeldienst** en de zorgteams. Nu de artsenbezetting op orde is, stomen we op naar een toekomstbestendige samenwerking binnen het multidisciplinaire team.



Onze **verpleegkundigen** onderzoeken hoe zij hun expertise meer kunnen inzetten ten bate van de cliënten en verbeteringen kunnen borgen. Ze zien kansen in de nieuwe functies kwaliteits- en stafverpleegkundige en adviseren management en bestuur om de vele organisatietaken van coördinerend verpleegkundigen over te dragen aan ondersteunende functies.





Sint Jacob is financieel gezond, ook in 2018 behalen we een positief resultaat. Daardoor kunnen we investeren in processen en systemen die de teams ondersteunen en zorgmedewerkers in staat stellen zich te concentreren op goede zorg.

De Raad van Bestuur doorloopt samen met medewerkers en leden van de Centrale Cliëntenraad en de Ondernemingsraad een intensief en inspirerend proces naar een nieuwe **missie, visie en strategische koers**. Die geven de komende drie jaar onze richting aan.

5 BEDRIJFS- VOERING IN BEWEGING



Onze missie is:

“Sint Jacob heeft hart voor zorg. Medewerkers en vrijwilligers maken samen met cliënten en hun naasten wonen of herstel bij Sint Jacob waardevol.”

BENIEUWD NAAR ONZE
NIEUWE MISSIE EN VISIE?
BEKIJK HET FILMPJE OP
ONS YOUTUBE-KANAAL





Het **JacobLoket** is ons interne meldpunt voor storingen, klachten en wensen. Het JacobLoket zet vragen razendsnel door naar de juiste collega en bewaakt de afhandeling.

21.179

keer bellen medewerkers naar het JacobLoket. De meldingstevredenheid is **8,2**

*Goedemiddag,
JacobLoket
waarmee kan
ik u helpen?*

Onze **financiën** zijn goed op orde. De nieuw opgezette meerjarenbegroting en de liquiditeitsbegroting helpen in onze gesprekken met banken en andere financiers voor onze nieuwbouw.

€ Financiën

Opbrengsten	2018	€ 60.970K
	2017	€ 58.921K

Kosten	2018	€ 59.126K
	2017	€ 57.462K

Versleutelde e-mails, de AVG, een gedragscode en een functionaris gegevensbescherming: 2018 was het jaar van de **privacywetgeving**.





We experimenteren met (informatie-) technologieën die het werk vergemakkelijken en de zorg aan cliënten ondersteunen. Toepassingen met toegevoegde waarde stellen we breed beschikbaar.

We investeren veel in **ICT**. Een stabiele IT-omgeving waarborgt de continuïteit van onze zorg en dienstverlening en vormt de basis voor toekomstige technologische toepassingen. Door verbeteringen in de bestaande zorg-oproepsystemen neemt het aantal storingen af.

De extra middelen uit het programma Waardigheid en Trots besteden we aan **interactieve hulpmiddelen** zoals knuffelrobots, braintrainers, elektronische bewegingstrainers, BeleefTV's, een duofiets, massagestoelen en douchetoiletten.



6 TECHNOLOGIE EN INNOVATIE

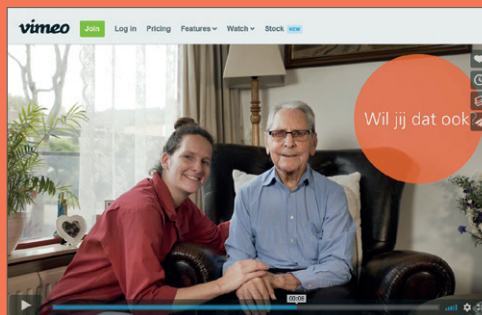


Wij willen in de regio Haarlem de eerste keus zijn als zorgaanbieder voor wonen, kortdurend verblijf en revalideren. We zijn bovendien een aantrekkelijke werkgever.

We werven een flink aantal nieuwe collega's met sterke **campagnes** in de media, advertenties op bussen en onze aanwezigheid op (zorg-) evenementen, zoals speeddaten in de DAKKAS.

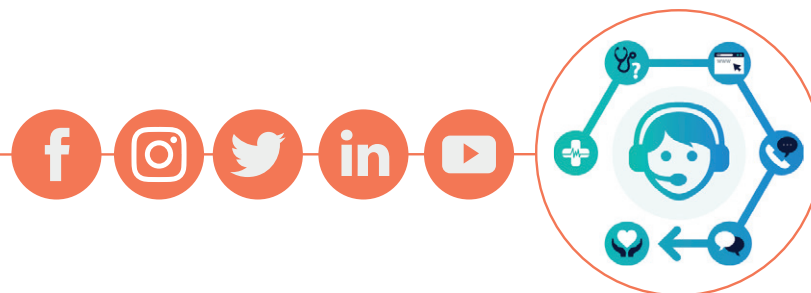


7 IEDEREEN KENT SINT JACOB





Met drie andere zorgorganisaties nemen we deel in **CAZHEM**, het Centraal Aanmeldpunt Zorginzet Haarlem en Meer. CAZHEM regelt buiten kantooruren de spoedzorg in de regio. Met één telefoontje vinden ziekenhuizen, huisartsenposten en andere verwijzers 's avonds en in het weekend snel een goede en veilige plek voor hun patiënten.



Een goede **naamsbekendheid** is essentieel voor de toestroom van nieuwe cliënten en medewerkers. Langs verschillende kanalen vertellen we verhalen uit ons hart: in kranten en magazines, op social media, met advertenties, folders en reclames, via onze website en door overal te zijn waar dat belangrijk is.





Als de organisatie verandert, verandert de inspraak mee. We ontwikkelen een nieuwe visie op medezeggenschap.

Het is net zo belangrijk als vanzelfsprekend dat medewerkers, vrijwilligers en cliënten **invloed** hebben op het beleid van Sint Jacob. Daarom betrekken we iedereen actief bij de besluitvorming. Op verschillende niveaus, formeel én informeel.

De Raad van Bestuur stelt de inbreng van de Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad erg op prijs. De **Ondernemingsraad** ontvangt 14 instemmingsverzoeken en geeft 6 keer advies, bijvoorbeeld over het strategisch vastgoedplan, de inzet van Novicare en het kwaliteitsplan. Het bestuur betreft de OR ook in overleggen rondom financiën, ziekteverzuim en de inzet van medewerkers.

De **Centrale Cliëntenraad** vergadert 9 keer met de Raad van Bestuur en geeft 11 (verzwaarde) adviezen. Ze is ook aanwezig bij bijeenkomsten over de missie en visie, Samen Waardevol en het kwaliteitsplan. De CCR telt 7 leden en heeft een nieuwe, onafhankelijke voorzitter.

8 INSPRAAK VOOR IEDEREEN





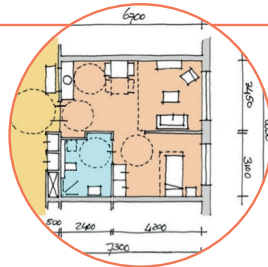
We blijven iedere dag onze zorg en dienstverlening verbeteren. In 2019 bouwen we onder meer verder aan de volgende thema's.

Samen Waardevol. Het programma start in Nieuw Delftweide en Schalkweide. De ondersteunende diensten sluiten stichtingsbreed aan en de behandeldienst start in Bosbeek met een pilot van hun nieuwe manier van werken. Verpleegkundigen starten in 2019 in de nieuwe functies van kwaliteits- en stafverpleegkundige.

SINT JACOB IN 2019



Nieuwbouw. We werken de plannen voor Boerhaave uit in een programma van eisen en een Voorlopig Ontwerp.



Kwaliteitsplan. Iedere locatie voert de ontwikkelpunten uit die voor 2019 gepland staan.

Personeel. Een daling in het verzuim leidt tot een meer constante bezetting. Dat komt de kwaliteit van onze zorg ten goede. Het werven, opleiden en behouden van medewerkers blijven prioriteit.