

JacobKliniek

Schipholweg 4, Haarlem

023 892 49 00

www.sintjacob.nl

Sint **Jacob**
» Hart voor zorg

juni 2020

Sint **Jacob**
» Hart voor zorg



**Wij zien
wie u bent.
En wat u weer
wilt kunnen.**

JacobKliniek • Revalidatie op maat

**Iedereen revalideert
op een andere manier.
Dat is niet alleen
maatwerk, maar vooral
mensenwerk.**

»» Welkom bij de JacobKliniek

Wij heten u van harte welkom bij de revalidatiekliniek van Sint Jacob. Hier staan onze medewerkers en vrijwilligers, van medisch specialisten tot gastvrouwen, klaar om u te ondersteunen in uw revalidatieproces.

Revalideren gaat het beste als u dat op uw eigen manier doet. Daarom kijken wij goed naar uw persoonlijke wensen en behoeftes. We stellen doelen op basis van de situatie vóór uw ziekte of operatie en de situatie waar u naartoe wilt werken. Wilt u bijvoorbeeld weer zelfstandig koken, traplopen of naar buiten gaan? Wat is ervoor nodig om dat weer te kunnen?

Een dag in de JacobKliniek is doorvlochten met oefenmomenten. Niet alleen in de moderne behandelzaal onder begeleiding van uw therapeut, maar ook tijdens dagelijkse bezigheden. Of u nu uw tanden poetst, uw eigen brood smeert of uw bezoek naar de voordeur brengt: elke beweging is van invloed op uw revalidatie. In de kliniek bieden wij een weloverwogen balans van rust en uitdaging, helpen en iets zelf (laten) doen. Want met beleid aan uw herstel werken, dat doen we samen. U, onze medewerkers en vrijwilligers en de mensen dicht om u heen. Zo werken we met elkaar aan een zo spoedig mogelijke, veilige terugkeer naar uw vertrouwde thuis. Is dat na uw revalidatie toch niet (geheel) mogelijk? Dan zoeken we samen naar passende vervolgzorg.

»» Niet voor niets zeggen we bij Sint Jacob:
wij hebben hart voor zorg!

»» De JacobKliniek

Revalidatie op maat

De JacobKliniek biedt revalidatie-behandelingen na bijvoorbeeld een heupfractuur, hersenbloeding of amputatie. Ook na een intensieve behandeling van kanker, bij longaan-doeningen of Parkinson kunt u voor een revalidatiebehandeling bij de JacobKliniek terecht.

In de JacobKliniek ontvangt u zorg en behandeling op maat; gebaseerd op wat u nodig heeft om veilig naar huis te kunnen. Waar mogelijk betrekken we graag uw familie of mantelzorger om bij te dragen aan uw revalidatie-proces. Onze medewerkers zijn opgeleid om nauwkeurig te onderscheiden wanneer het goed is om iemand te helpen, en wanneer het beter is om te stimuleren een handeling zelf - of samen met een eventuele mantelzorger - uit te voeren. Een dag in de JacobKliniek is daardoor doorgelicht met talloze oefenmomenten. Een voor-uitstrevende aanpak, met een gunstig effect op het revalidatieproces.

Innovatieve revalidatiekliniek

Alle negentig kamers zijn voorzien van eigen sanitair, om te voorzien in de behoefte aan rust en privacy. Daarnaast zijn er lounges die alle ruimte bieden om samen te eten, andere revalidanten te ontmoeten, familie te ontvangen of oefeningen te doen.

Het kloppend hart van de JacobKliniek is de behandelzaal. Groot, licht en voorzien van de meest hoogwaardige apparatuur. U kunt gebruik maken van e-health oplossingen zoals beweeg-games voor balans en coördinatie, of fietsen over een parcours door een virtuele stad. Direct ernaast ligt de oefenkeuken, compleet met gas-fornuis, elektrische kookplaat, hoge en lage kastjes en een deur (inclusief drempel) naar de oefentuin, waar verschillende ondergronden en een stoeprand de revalidanten uitdagen op hun evenwicht.

De JacobKliniek beschikt over een tiental grote en kleine behandel-kamers voor behandeling, zowel individueel als in groepsverband.



**Wij zien
wie u bent.
En wat u weer
wilt kunnen.**

Bij Sint Jacob begrijpen we dat een kwetsbare periode niet het hele verhaal vertelt. En dat wij beter voor u kunnen zorgen als we weten wat u beweegt. Want uw revalidatie is onze zorg.

»» Uw verblijf in de JacobKliniek

Uw arts

Onze artsen zijn gespecialiseerd in de diagnostiek, behandeling en advisering op het gebied van geriatrische revalidatie (GRZ). Zij hebben tijdens de revalidatie de medische eindverantwoordelijkheid. Bij ontslag vindt er overdracht naar uw eigen huisarts plaats of, indien u verhuist naar een woonzorgcentrum, naar de arts van de locatie.

Het behandelplan

In de eerste week van uw verblijf maakt u kennis met de specialist

ouderengeneeskunde en uw betrokken behandelaars. Zij stellen, in samenspraak met u of uw vertegenwoordiger, uw behandelplan op. In dit behandelplan worden doelen gesteld waarbij we kijken naar uw situatie voor de opname en de situatie waar we naartoe willen werken. Tijdens uw verblijf wordt de voortgang van uw revalidatie goed gevolgd. Waar nodig zullen we in overleg doelen en behandelacties bijstellen. Met als doel: zo snel mogelijk kunnen terugkeren naar uw oorspronkelijke woonsituatie.

Team met diverse specialisten

De JacobKliniek heeft een revalidatieteam van gespecialiseerde artsen en behandelaars. Zij werken nauw samen met de behandelaars uit het ziekenhuis. Zonodig kan een specialist bij de behandeling betrokken worden. De mantelzorgers nemen een belangrijke plaats in. Zij worden actief betrokken bij het behandelplan, de revalidatie en de terugkeer naar huis.



Het multidisciplinair revalidatieteam bestaat uit de artsen, behandelaars en professionals die bij uw revalidatie betrokken zijn. Dit kunnen de volgende deskundigen zijn:

- Transferverpleegkundigen
- Specialisten verpleegkundigen
- Verpleegkundigen/verzorgenden
- Specialistisch verpleegkundigen
- Maatschappelijke werkers
- Revalidatiecoaches
- Fysiotherapeuten
- Ergotherapeuten
- Logopedisten
- Psychologen
- Diëtisten
- Wondverpleegkundigen
- Verzorgenden
- Helpenden

Uw bijdrage aan de revalidatie

Uw verblijf in de JacobKliniek staat in het teken van revalidatie. Naast de geplande behandelingen zult u zelf ook gedurende de hele dag bezig zijn met de revalidatie: naar het toilet lopen, wassen en aankleden, uw brood smeren. Al deze gewone dagelijkse handelingen maken deel uit van het revalidatieproces en zullen bijdragen aan een vlot herstel. Het revalidatieteam zal u daartoe stimuleren en helpen waar dat nodig is. Met u en uw mantelzorgers zal

besproken worden wat er gedaan en geregeld moet worden om een vlotte terugkeer naar huis mogelijk te maken. Samen werken we aan een zo spoedig mogelijk herstel.

Tip: Neemt u voldoende rustmomenten tussen de behandeling door, dit komt uw revalidatie ten goede!

Restaurant

De JacobKliniek heeft een uitstekend restaurant waar dagelijks verse maaltijden worden bereid van duurzame en (zo mogelijk) biologische ingrediënten. Uiteraard worden de maaltijden aangepast aan specifieke dieetwensen of allergieën. Vanaf 15.30 uur zijn in het restaurant ook alcoholische dranken te verkrijgen.

In het restaurant zijn zowel revalidanten als hun bezoekers van harte welkom.



»»» Algemene informatie

Alarm

Heeft u hulp nodig, dan kunt u op de bel drukken bij uw bed. Er komt dan een medewerker naar u toe.

Algemene voorwaarden

Voor uw opname bij Sint Jacob ontvangt u de algemene voorwaarden van ActiZ/BTN. Daarin staan de rechten en plichten van Stichting Sint Jacob als zorgaanbieder en u als cliënt helder omschreven. Zo weet u precies wat u van ons mag verwachten en waar u ons op kunt aanspreken. De algemene voorwaarden kunt u ook vinden op onze website.

App - digitale informatiemap

U heeft ongetwijfeld veel vragen over het reilen en zeilen binnen de JacobKliniek. In onze digitale informatiemap, te downloaden als app, vindt u snel en eenvoudig informatie over diverse onderwerpen. Handig voor u en uw omgeving.

Ga naar info.jacobkliniek.nl of scan deze QR-code:



Arbeidsomstandigheden

Vanwege de ARBO wetgeving wordt soms gebruikt gemaakt van hulpmiddelen zoals de tillift. Als het gebruik van ARBO hulpmiddelen bij uw revalidatieproces nodig is, wordt dit vooraf met u besproken.

Bedrijfshulpverlening (BHV)

Binnen de JacobKliniek zijn geschoolde BHV'ers die jaarlijks worden getraind en geschoold in EHBO en brandbestrijdingstechnieken. Te allen tijde zijn er voldoende BHV'ers in het pand aanwezig.

Bezoek

Uw bezoek is tussen 10.30 en 21.00 uur van harte welkom. Ook in het restaurant zijn uw bezoekers van harte welkom. Behandelaafspraken gedurende uw verblijf krijgen altijd voorrang, ook als u rond die tijd bezoek ontvangt. Uw bezoek kan, in overleg met de behandelaar, met u mee naar de behandeling.

Krant

Het is mogelijk de krant te laten bezorgen op de JacobKliniek. Deze is af te halen bij de receptie.

Privacybeleid

Wanneer u tijdelijk in de JacobKliniek verblijft, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. U wilt er natuurlijk op kunnen vertrouwen dat we zorgvuldig met deze gegevens omgaan. Sint Jacob beschermt de persoonlijke levenssfeer van de cliënt; elke medewerker heeft een geheimhoudingsplicht.

Op www.sintjacob.nl kunt u ons volledige privacybeleid lezen.

Rookbeleid

De JacobKliniek is een rookvrij gebouw en dus geldt er in en om het gebouw een absoluut rookverbod voor medewerkers en bezoekers. Voor revalidanten geldt een uitzondering op het absolute karakter van het rookverbod: zij mogen alleen op speciaal daarvoor aangewezen plekken roken.



Televisie

Tijdens uw verblijf kunt u kosteloos gebruik maken van de televisie op uw kamer.

Telefoongebruik

Tijdens uw verblijf kunt u uw mobiele telefoon gebruiken. We vragen u wel om op gepaste manier met uw telefoon om te gaan en tijdens het bellen rekening te houden met uw mede-revalidanten.

Uw mening telt

Het kan gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Dat horen wij dan graag zo snel mogelijk van u, zodat we samen naar een oplossing kunnen.

zoeken en wellicht onze revalidatie en dienstverlening kunnen verbeteren. Komt u met ons niet tot een voor u bevredigende oplossing dan kunt u met uw klacht terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris of bij de klachtencommissie. De volledige klachtenregeling vindt u op www.sintjacob.nl.

Clëntenraad

Sint Jacob heeft een Centrale Clënten Raad (CCR) die de belangen van de cliënten en revalidanten behartigt. Deze cliëntenraad komt eens per zes weken bij elkaar en heeft (verzwaard) adviesrecht.

Verlof

Het is, in overleg met de behandelend arts, toegestaan om met verlof te gaan. Het verlof zal altijd gepland moeten worden buiten de behandelingen om. Het vervoer dient u zelf te regelen.

Vervoer

Als u vervoer van en naar het ziekenhuis nodig heeft dient u dit zelf te regelen, te betalen en een aanvraag voor vergoeding te doen bij uw zorgverzekeraar. Heeft u hulp nodig bij het regelen van vervoer dan kunt u terecht bij de receptie.

Wasverzorging

Het wassen van uw kleding dient u tijdens uw verblijf in de JacobKliniek zelf te verzorgen. Is dit voor u niet mogelijk, dan kunt u dit regelen via een externe partij. Informatie over de wasverzorging en de kosten vindt u in de welkomstmap in uw kamer.

WiFi

Door de gehele JacobKliniek is gratis WiFi aanwezig.

Wilsverklaring

In een wilsverklaring geeft u aanwijzingen over medische handelingen die u in de toekomst wel of juist niet wenst, bijvoorbeeld t.a.v. reanimeren.

Bij uw opname bespreken wij uw wensen en stellen we samen uw reanimatie/wilsverklaring op.

Meer praktische informatie over het reilen en zeilen binnen de JacobKliniek is te vinden in de (digitale) informatiemap op uw kamer. Ook kunt u bij vragen contact opnemen met een van onze medewerkers.

