

Voorwoord van het bestuur

Het jaar 2020 zullen we niet licht vergeten. Twee coronagolven. Twee lockdowns. Ingrijpende maatregelen, een crisisteam en een Covid-unit in de JacobKliniek. De pandemie had grote impact op het dagelijks leven van ons allemaal. Van alle medewerkers is veel gevraagd!

De zorg voor onze cliënten konden we, soms met moeite, blijven garanderen, maar een aantal plannen voor 2020 moest worden uitgesteld of aangepast. We bleven bouwen aan de toekomst. We leidden nieuwe collega's op en boekten vooruitgang met onze nieuwbouw en herontwikkeling van locaties. Het werven en behouden van zorgmedewerkers is en blijft een belangrijk thema, ook in 2021. Terugkijkend zien we ook wat het intense jaar ons heeft gebracht: op een andere manier aandacht voor het welzijn van onze cliënten, meer flexibiliteit en digitaal werken op alle niveaus. Samenwerken en met elkaar leren en groeien onder deze lastige omstandigheden, is iets om trots op te zijn.

We danken alle medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers, leden van de OR, de leden van onze cliënten- en familieraden en de Raad van Toezicht voor hun inzet en betrokkenheid in 2020.

Irma Krieg en Eduard van Bockel
Raad van Bestuur

CORONA VERANDERDE ALLES

Het coronavirus heeft ons leven veranderd. We denken aan alle cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers die een naaste hebben verloren, hun naasten niet konden ontmoeten, die uitvielen door ziekte, hun werk zagen wegvallen of juist handen tekort kwamen. Ons hart is bij degenen die angst, verdriet en eenzaamheid hebben gevoeld. Daarnaast zijn we dankbaar voor alle mooie initiatieven en het medeleven dat we vanuit de samenleving hebben mogen ontvangen.

ZORG & REVALIDATIE

- Voor alle woonzorglocaties wierven we welzijnsmedewerkers. **Het team van 7 welzijnsmedewerkers** was compleet in 2020. Hierdoor kwam er meer aandacht voor het welzijn van cliënten.
- Groepsactiviteiten waren niet mogelijk en daardoor was er **méer 1 op 1 contact** tussen bewoner en medewerker. Het draaide om de kleine gebaren, de aandacht die we elkaar schonken en het gedeelde plezier.
- We kochten extra **innovatieve hulpmiddelen** zoals bidettoiletten en Moofie sticks. Zorgrobot Pepper werd uitgetest.



"Mijn vader werd liefdevol opgevangen, toen hij zo ziek werd dat het lijden werd is er in overleg met de familie uitstekend gehandeld."

ZorgkaartNL – locatie JacobKliniek covid-unit

- Er startte een **muziektherapeut**, die met behulp van de bijzondere eigenschappen van muziek de klachten van onze cliënten probeerde te verlichten of verhelpen.
- We ontwikkelden **16 (nieuwe) revalidatiepaden** voor de JacobKliniek. Zo werd het revalidatieproces voor zowel revalidant als het multidisciplinaire team duidelijker: wie doet wat tijdens de revalidatie, op welk moment.
- In de JacobKliniek openden we een **Covid-unit**. Hier vingden we coronapatiënten op die geen ziekenhuiszorg (meer) nodig hadden maar te ziek waren om thuis te verblijven.



"Ik ben zeer tevreden over de zorg. Sinds mijn moeder hier woont gaat het stukken beter met haar."

ZorgkaartNL – locatie Klein België

- We openden het eerste **corona testlab** voor 11 ouderenzorgorganisaties in de regio.
- Vanaf 1 januari 2020 werd de **Wet zorg en dwang** (Wzd) geïmplementeerd. Deze wet regelt de rechten van cliënten als het gaat over wanneer, waarom en hoe onvrijwillige zorg wordt gegeven. En dat die onvrijwillige zorg zo snel mogelijk stopt.
- Iedere locatie heeft samen met cliënten en hun naasten de gewenste vorm van **inspraak en medezeggenschap** besproken. Zo blijven we met elkaar in gesprek over onderwerpen die over de zorg en het woon- en leefklimaat van onze cliënten gaan.
- We hebben een **goede, regionale samenwerking** met andere ouderenzorgorganisaties o.a. over corona en het tekort aan huisvesting voor ouderenzorg.



"Nieuw en ruim gebouw met een gezellige huiskamer. Tijdens de corona-periode zijn wij goed geïnformeerd, o.a. met filmpjes waarop te zien was hoe mijn vader zich amuseerde."

ZorgkaartNL – locatie Meerhoeve





LOCATIES

• **Locaties: 7 woonzorglocaties** (Bosbeek, Meerhoeve, Sint Jacob in de Hout, Nieuw Overbos, Klein België, Nieuw Delftweide, Schalkweide) en **1 revalidatiekliniek** (JacobKliniek). Alle locaties zijn in Haarlem en Heemstede.

• **Totaal gemiddeld aantal cliënten: 647**
• **Gemiddeld aantal cliënten per locatie in 2020:**

- » Klein België: 35
- » Sint Jacob in de Hout: 88
- » Schalkweide: 111
- » Nieuw Delftweide: 96
- » Nieuw Overbos: 47
- » Bosbeek: 104
- » Meerhoeve: 99
- » JacobKliniek: 67 *excl covid-unit

MEDEWERKERS

- **Totaal aantal medewerkers** per 31 december 2020: 832
- Wij ontwikkelden **een app voor nieuwe medewerkers** met handige informatie over Sint Jacob.
- **Inwerkcoaches**, allemaal ervaren zorgprofessionals, werden steeds meer ingezet om nieuwe medewerkers te begeleiden tijdens hun inwerkperiode.
- **3 digicoaches** startten om de digivaardigheid van onze medewerkers te vergroten
- We organiseerden **3 bijeenkomsten voor KLM'ers** die een switch overwogen naar een (ouderen)zorgorganisatie. Er waren in totaal 95 deelnemers, waarvan 2 voormalig KLM'ers op Bosbeek gestart zijn.



"Het meest tevreden ben ik over het zorgpersoneel. Ze zijn geduldig, maken plezier met de mensen."

ZorgkaartNL – locatie Nieuw Overbos



"De zorg was zo liefdevol en attent. Ze werd heel goed verzorgd."

ZorgkaartNL – locatie Schalkweide



"Mijn moeder vertelt mij vaak dat ze het naar haar zin heeft en dat ze veel aandacht krijgt van de medewerkers."

ZorgkaartNL – locatie Nieuw Delftweide



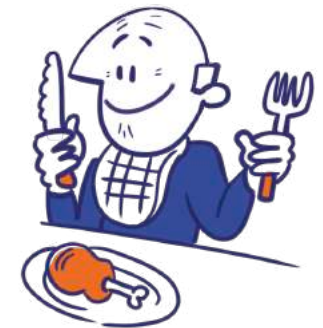
"Ze waren altijd vriendelijk en hadden een luisterend oor wanneer het nodig was."

ZorgkaartNL – locatie Sint Jacob in de Hout

- In 2020 kwam **een aantal Zuid-Europese zorgmedewerkers** naar Nederland om te werken bij ouderenzorgorganisaties in de regio. Vijf Spaanse zorgmedewerkers startten bij Sint Jacob.
- We ontvingen extra veel aanmeldingen van **zij-instromers voor de leer-werktrajecten**.
- In Nieuw Delftweide kwamen **3 studenten** wonen die in ruil voor huisvesting diverse activiteiten met en voor bewoners ondernemen.
- Het JacobLoket is onze servicedesk voor medewerkers. Het JacobLoket ontving in 2020 **9.596 meldingen**.

JACOBLEERHUIS

- 37 nieuwe collega's stroomden in als leerling.
- Ondanks de beperkingen vanwege corona volgden 468 collega's in totaal 54 verschillende bij- en nascholingen.
- **Leerlingen per 31/12/2020**
 - » Helpenden Z&W: 21
 - » Verzorgenden IG: 62
 - » Verpleegkundigen: 10
- 37 leerlingen ontvingen hun diploma.



"Mijn vader vindt het eten helemaal top. Het is smakelijk. Men is aardig, vriendelijk en behulpzaam."

ZorgkaartNL – locatie Bosbeek

SINT JACOB IN DE MEDIA

We lanceerden een **nieuwe reclamecampagne** om Sint Jacob op een positieve manier onder de aandacht te brengen: Wij zien wie u nu bent. En wie u ooit was.



Wij zien wie u nu bent.
En wie u ooit was.

Bij Sint Jacob begrijpen we dat één levensfase niet uw hele verhaal vertelt. En dat wij beter voor u kunnen zorgen als we u goed kennen. Want uw leefwereld vormt onze zorg.

Bosbeek • JacobKliniek • Klein België • Meerhoeve • Nieuw Delftweide • Nieuw Overbos • Schalkweide • Sint Jacob in de Hout

Sint Jacob
» Hart voor zorg



Hoewel de oorsprong van Sint Jacob in 1437 ligt bij de opening van het Sint Jacobs Gasthuis, bestond Stichting Sint Jacob dit jaar **25 jaar**. Groots vieren kon niet vanwege corona. Met elkaar stonden we toch stil bij deze mooie mijlpaal.

1.145
FACEBOOK VOLGERS

704
INSTAGRAM VOLGERS

2.240
LINKEDIN VOLGERS



80.020
WEBSITE BEZOEKERS



59 ARTIKELEN
IN (online)
REGIONALE MEDIA

We behaalden het Bronzen Keurmerk in de certificering voor de **Milieuthermometer** op locatie Nieuw Overbos.



NIEUWBOUW

Het Hart van Jacob wordt het centrale punt van ons nieuwbouwproject Hof van Jacob. Het stimuleert ontmoetingen tussen onze bewoners, de wijk en passanten.



Ons voormalig verpleeghuis Boerhaave werd in de zomer van 2020 gesloopt. We ontwikkelden een visie voor ons nieuwe woonzorgconcept Hof van Jacob en onze andere nieuwbouwprojecten.

FINANCIËN

Sint Jacob is financieel gezond. In 2020 hebben we wederom een positief financieel resultaat, waardoor we ook in de toekomst kunnen investeren in nieuwe huisvesting en innovaties.

SINT JACOB IN 2021

- De persoonsgerichte zorg en welzijn voor onze cliënten wordt verder verbeterd.
- We blijven ons richten op vitaliteit, ontwikkeling en behoud van onze medewerkers.
- Bouwen met de blik vooruit: de ontwerpfase voor Hof van Jacob wordt grotendeels afgerond. We werken de nieuwbouwplannen voor Sint Jacob in de Hout en Nieuw Delftweide verder uit.
- Wij werken aan verdere vernieuwing van de medezeggenschap van cliënten en medewerkers.
- Sint Jacob blijft actief samenwerken in de regio.

