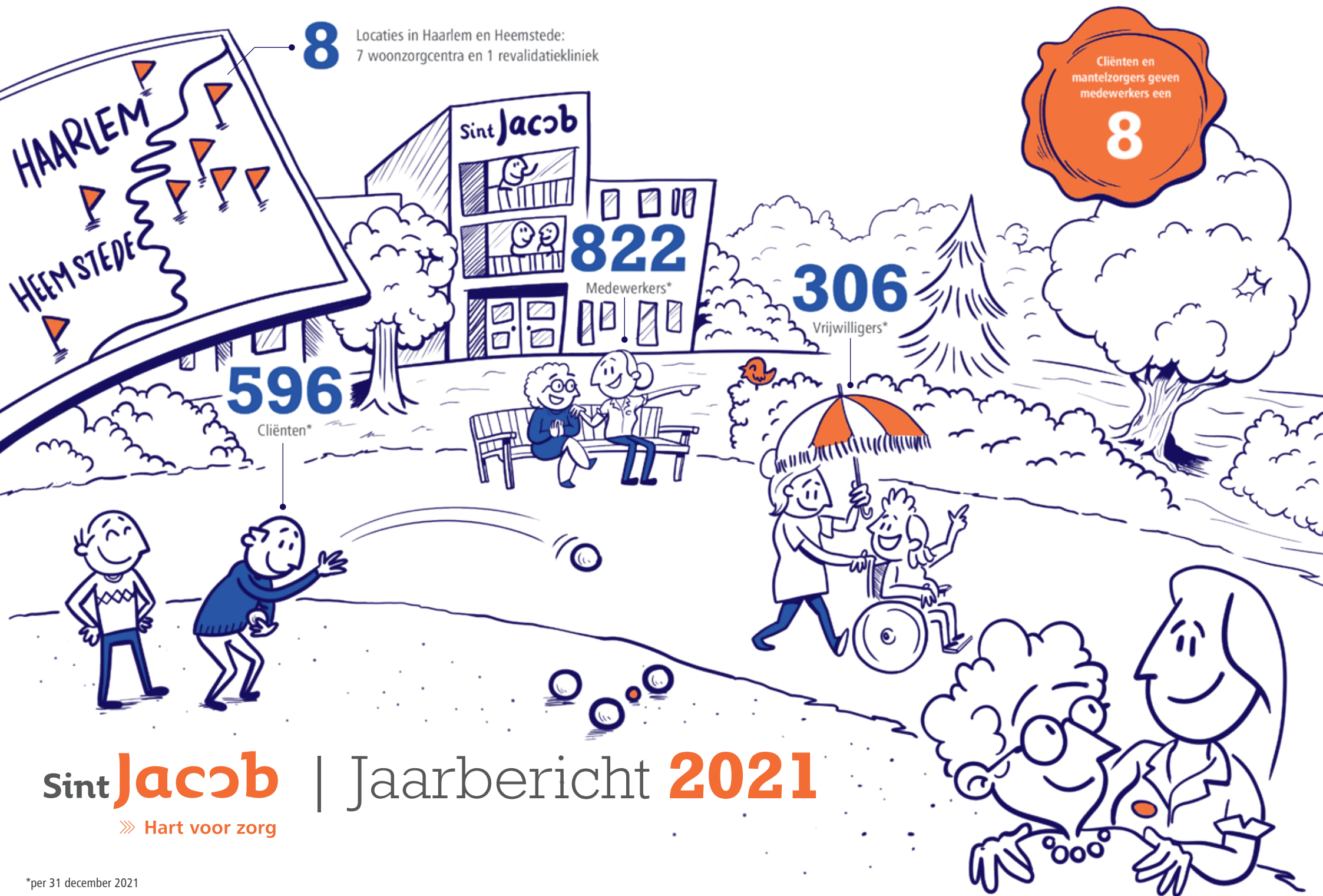




Koormoord van het bestuur

Met trots kijken we terug op alles wat we samen hebben bereikt in 2021. In 2021 stond de kwaliteit van zorg en welzijn voor onze cliënten voorop, ondanks het tweede coronajaar. Onze collega's hebben zich volop ingezet om het leven voor onze cliënten zo gewoon en aangenaam mogelijk te houden. Zo bleef bezoek altijd mogelijk, is het aanbod van beweegactiviteiten uitgebreid en kreeg welzijn in de huiskamers nog meer aandacht.

De verbeterde samenwerking in de teams, ondersteund door het methodisch werken, leverde een belangrijke bijdrage aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Verder zijn we er trots op financieel gezond te zijn waardoor we ook in de toekomst kunnen blijven investeren in innovaties en nieuwe huisvesting.

We danken alle collega's, vrijwilligers, mantelzorgers, leden van de OR, de leden van onze cliënten- en familieraden en de Raad van Toezicht voor hun inzet en betrokkenheid in 2021.

Irma Krieg en Eduard van Bockel
Raad van Bestuur



"Alle medewerkers zijn zeer positief, geduldig en behulpzaam en de verzorging is geweldig."

Familielid van bewoner - Meerhoeve
Zorgkaart Nederland



"Het is heel fijn dat er iedere dag vers wordt gekookt in een huiskamersetting."

Familielid van bewoner - Nieuw Overbos
Zorgkaart Nederland

Zorg & revalidatie

- Een extern bureau deed een **tevredenheidsonderzoek** onder onze cliënten en mantelzorgers. **Ze gaven de medewerkers van Sint Jacob een 8.**
- Er is een **start** gemaakt met het ontwikkelen van de **visie 'Persoonsgerichte zorg'**.
- In alle locaties werd **'Methodisch werken' voor zorgmedewerkers** geïntroduceerd. Hierbij wordt het werk via een vaste werkwijze uitgevoerd.
- We **verbeterden** onze **kwaliteit van zorg** door op alle locaties het **multidisciplinair overleg (MDO)** te voeren, eventueel in aanwezigheid van cliënt en vertegenwoordiger.
- We werkten hard aan de **kwaliteit** van zorg in **Schalkweide**. In het vierde kwartaal zag de Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd (IGJ) dat **alle verbeterpunten** zijn **opgepakt**.
- Ons **valpreventiebeleid** werd aangescherpt.
- We voerden **interne audits** uit op alle locaties op basis van het **toetsingskader** van de IGJ.
- We verbeterden de procedure voor **Meldingen Incidenten Cliënten (MIC)**.
- In **Nieuw Delftweide** startten we met voorbereidingen voor een pilot met **Tapster**, een online platform om in gesprek te gaan met cliënten en eerste contactpersonen.



"Soms is een glimlach van een bewoner genoeg en ga je met een voldaan gevoel naar huis!"

Vrijwilliger - Meerhoeve

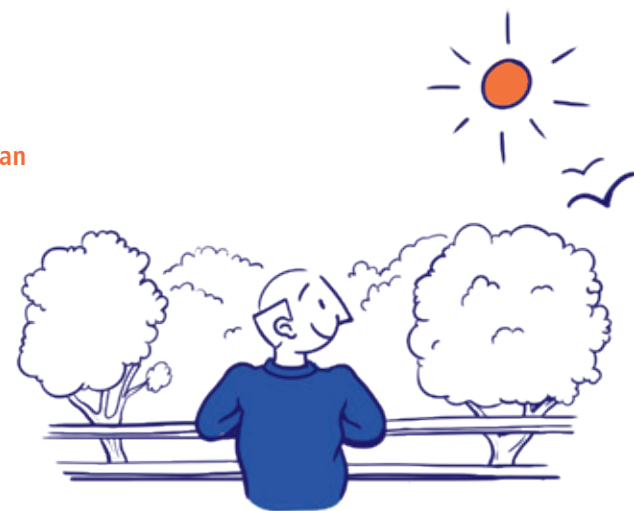
Zorg & revalidatie vervolg

- Om nieuwe **cliënten sneller** te laten **wennen** en de overgang naar wonen bij Sint Jacob te vergemakkelijken, is het proces van inhuizing aangepast.
- Per locatie brachten we in kaart hoe we cliënten meer **keuzevrijheid** kunnen geven m.b.t. **eten en drinken**.
- Er was extra focus op het **welzijn** van **cliënten in de huiskamers**. De aanwezigheid van de welzijnsassistenten (vanuit coronabanen) droeg daaraan bij.
- Medewerkers kregen **trainingen** om meer persoonlijke aandacht aan cliënten te geven en te zorgen voor een **huiselijke sfeer** in de huiskamer.
- Het aanbod aan **beweegactiviteiten** voor onze bewoners werd uitgebreid.
- **Muziektherapie** vervulde een grote behoefte. Het bleek **waardevol** in de behandeling van **onbegrepen gedrag**.
- We creëerden **beleefruimtes** voor onze cliënten in Nieuw Delftweide.
- In januari vaccineerden we de eerste cliënten tegen **corona**. Het begin van een kentering: het aantal en de ernst van de **besmettingen liep terug** en uitbraken kwamen daarna bijna niet meer voor.
- In de JacobKliniek hielden we de **Covid-unit** voor patiënten uit de regio open. We deden hierdoor ervaring op met complexere zorg, die we in onze **revalidatiezorg** kunnen toepassen.
- We namen deel aan de landelijke **Challenge Verpleeghuizen van de Toekomst** en ontvingen de **tweede prijs** met het bidettoilet.
- We bleven investeren in een goede, **regionale samenwerking** met andere ouderenzorgorganisaties.



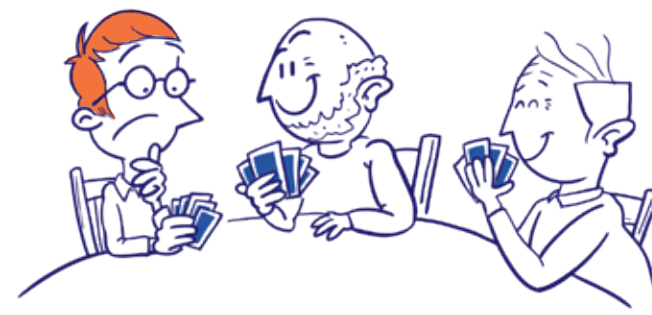
Medewerkers

- Dankzij een overheidssubsidie werkten in totaal **65 medewerkers** in een **coronabaan** bij Sint Jacob: 45 welzijnsassistenten, 15 zorgondersteuners en 5 gastvrouwen in de zorg.
- We startten met een **nieuwe functie** en opleiding tot **zorgondersteuner**.
- Gemiddeld verzuim: **8,99%**.
- Ontvangst en begeleiding van leerlingen en nieuwe medewerkers werd uitgebreid door de inzet van **digicoaches en inwerkcoaches**.
- Digicoaches verhoogden de **digivaardigheid** van medewerkers.
- Samen met verzekeraar IZZ startten we het project '**Behoud jong zorgtalent**'.
- We onderzochten wat werken bij Sint Jacob **aantrekkelijk** maakt en waarom men de organisatie verlaat. De uitkomst helpt bij **werving** en **behoud** van medewerkers.



"Ik geniet van alles wat mij wordt geboden, van het uitzicht, het eten en de vrijheid die ik ervaar."

Bewoner - Nieuw Delftweide
Zorgkaart Nederland



"De bewoners zijn mijn huisgenoten. Het zijn allemaal lieve mensen met wie ik leuke gesprekken kan voeren en waarmee ik graag activiteiten onderneem."

Woonstudent - Bosbeek

"Ouderen hebben al een heel leven achter zich, vertellen mooie verhalen en geven wijze lessen. Dat maakt mijn werk bijzonder."

Medewerker - Sint Jacob in de Hout



"Wij als familie hebben de zorg rondom moeder, en ook naar ons, als zeer prettig en warm ervaren."

Familielid van revalidant - JacobKliniek
Zorgkaart Nederland



JacobLeerhuis

Sint Jacob bleef **onderscheidend** op het gebied van opleiden:

- We startten met **modulair onderwijs**. Hierbij wordt de leerstof opgedeeld in leereenheden of modules, die men afzonderlijk kan volgen en per module afsluit met een **certificaat**.

- Het JacobLeerhuis bood in totaal 84 verschillende **bij- en nascholingen** met in totaal 883 deelnemers.
- 35 collega's startten met een **beroepsopleiding**.

Leerlingen in 2021



19 Huiskamer-
medewerkers



64 Verzorgenden
IG



20 Zorgonder-
steuners



25 Verpleeg-
kundigen



22 Helpenden
Z&W

Vrijwilligers

306
VRYWILLIGERS



- We lanceerden een eigen **vrijwilligerswebsite**.
- Naast de 4 **studenten** in Nieuw Delftweide kwamen ook in Bosbeek 9 studenten wonen die in ruil voor een lage huur diverse activiteiten met en voor onze bewoners ondernemen.

"Ik voel me hier thuis.
Het is erg gezellig in de
huiskamer, zowel met de
medewerkers als met
de bewoners."

Bewoner - Bosbeek
Zorgkaart Nederland



"De activiteiten die georganiseerd worden,
zoals de zangmiddag, vind ik erg leuk.."

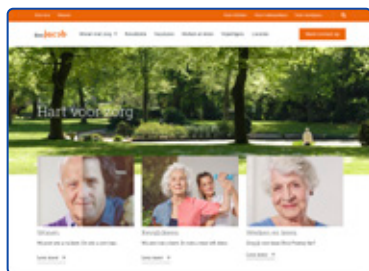
Bewoner - Sint Jacob in de Hout
Zorgkaart Nederland

Sint Jacob in de media

Volgers op sociale media

1.342 OP FACEBOOK
1.219 OP TWITTER
779 OP INSTAGRAM
2.495 OP LINKEDIN

96.602 BEZOEKERS
OP ONZE *Vernieuwde* WEBSITE



We waren GOED ZICHTBAAR in de regionale media

ONLINE
59 ARTIKELN

PRINT
32 X

REGIONALE
TV 2 X

BUSSEN

ADVERTENTIES

ABRI'S

DRIEHOEKS-
BORDEN

BIOSCOOP

Nieuwbouw en gebouwen

- Hof van Jacob:
 - Middels een **prijsvraag** onder medewerkers kozen we de naam voor de **nieuwbouw** in Schalkwijk: **Hof van Jacob**.
 - Samen met de geselecteerde aannemer werd het **Definitief Ontwerp** opgesteld.
 - Het **contract** met samenwerkingspartners **Hero kindercentra** en de **ZOED** werd getekend.
- Het **haalbaarheidsonderzoek** om Nieuw Delftweide te vestigen op locatie 'Stadionplein' in Haarlem-Noord was **positief**.
- In Bosbeek startte de voorbereidingen voor de **renovatie** in 2022 van de afdelingen Linde/Plataan en de Beuk.
- Voor Sint Jacob in de Hout werden plannen voor de **vernieuwing van het gebouw en het terrein** opgesteld.

Financiën

- Sint Jacob is **financieel gezond**. In 2021 hebben we wederom een positief financieel resultaat, waardoor we ook in de toekomst kunnen **investeren** in nieuwe huisvesting en innovaties.

Sint Jacob in 2022

- We werken verder aan het verbeteren van persoonsgerichte zorg als belangrijk speerpunt.
- We herijken onze missie en visie en stellen de strategische ambities voor 2022-2025 vast.
- We implementeren een nieuwe digitale werkplek voor alle medewerkers.
- We starten met de bouw van Hof van Jacob en renoveren afdelingen in Bosbeek.
- We ontwikkelen een interne innovatie challenge voor medewerkers om de inzet van beschikbare technologische hulpmiddelen te vergroten, die het leven van onze cliënten makkelijker maken.
- De krapte op de arbeidsmarkt zorgt dat we naar creatieve oplossingen blijven zoeken om medewerkers aan te trekken en aan ons te binden.
- We richten ons op een nieuw opleidingsmodel waarbij maatwerk wordt geboden wat aansluit op de ontwikkelbehoefte van medewerkers.



"Mijn vrijheid die ik
ervaar in Schalkweide
is mijn grootste geluk!"

Bewoner - Schalkweide
Zorgkaart Nederland



"Mijn moeder wordt met
veel liefde verzorgd."

Familielid - Klein België
Zorgkaart Nederland

