

»» *Revalideren is  
kansen creëren.*

juli 2016



JacobKliniek  
Schipholweg 4, Haarlem, 023 892 49 00  
[www.sintjacob.nl](http://www.sintjacob.nl)

Sint **Jacob**  
»» Hart voor zorg

**JacobKliniek**

Sint **Jacob**  
»» Hart voor zorg

»»» ***Iedereen revalideert op een andere manier. Dat is niet alleen maatwerk, maar vooral mensenwerk.***

## »»» ***Welkom bij de JacobKliniek***

Wij geloven dat elke beperking een kans is om beter te worden. Ook in ons vak.

Dit doen we door altijd die ene vraag te stellen. Hoe kunt ú weer vooruit?

Revalidatie is een van de meeste persoonlijke vormen van zorg. Daarom is het onze zorg om vooral naar uw persoonlijke situatie en behoeften te kijken. Want alles wat u doet heeft invloed op uw revalidatie. Samen onderzoeken we hoe u weer de trap op kan, naar buiten kan of weer van een heerlijk bakje koffie kunt genieten.

Wij begrijpen dat hulp meer is dan iemand helpen. En dat welzijn meer inhoudt dan alleen uw gezondheid. Vooral als het gaat om revalidatie is het belangrijk om door te zetten – en dit doen we samen.

Ons doel is om u met een lach op uw gezicht zo snel mogelijk weer thuis te krijgen. Hier staan wij elke dag weer voor op. Zodat u weer door en vooruit kan.

»»» Niet voor niets zeggen we bij Sint Jacob: **Hart voor Zorg!**

## »» De JacobKliniek

### Revalidatie op maat

In de JacobKliniek worden revalidanten tijdelijk opgenomen om te revalideren. De JacobKliniek biedt excellente revalidatiebehandeling, na een heupfractuur, hersenbloeding of amputatie. Ook na een intensieve behandeling van kanker, bij COPD- aandoeningen of Parkinson kunnen revalidanten voor revalidatiebehandeling bij de JacobKliniek terecht.

In de JacobKliniek ontvangt elke revalidant zorg en behandeling op maat; gebaseerd op wat men nodig heeft. De medewerkers zijn opgeleid om nauwkeurig te onderscheiden wanneer het goed is om iemand te helpen, en wanneer het beter is om te stimuleren een handeling zelf - of samen met een eventuele mantelzorger - uit te voeren. Een dag in de JacobKliniek is daardoor doorgelicht met talloze oefenmomenten.

Een vooruitstrevende aanpak, met een gunstig effect op het revalidatieproces.

### Innovatieve revalidatiekliniek

Alle negentig éénpersoonskamers zijn voorzien van eigen sanitair, om te voorzien in de behoefte aan rust en privacy. Daarnaast zijn er lounges die alle ruimte bieden om samen te eten, lotgenoten te ontmoeten en oefeningen te doen.

Het kloppend hart van de JacobKliniek is de behandelzaal. Groot, licht en voorzien van de meest innovatieve apparatuur. Zoals beweeggames voor balans en coördinatie, of etsen over een parcours door een virtuele stad. Direct ernaast ligt de oefenkeuken, compleet met gasfornuis, elektrische kookplaat, hoge en lage kastjes én een deur (inclusief drempel) naar de oefentuin, waar verschillende ondergronden en een heuse stoeprand de cliënten uitdagen op hun evenwicht.

Een tiental grote en kleine behandelkamers is beschikbaar voor behandeling, individueel of in groepsverband.



## »»» Uw verblijf in de JacobKliniek

### Uw arts

De specialist ouderengeneeskunde is gespecialiseerd in de diagnostiek, behandeling en advisering van ouderen. Deze arts heeft tijdens de revalidatie de medische eindverantwoordelijkheid. Bij ontslag vindt er overdracht naar uw eigen huisarts plaats.

### Het behandelplan

In de eerste week van uw verblijf maakt u kennis met de specialist ouderengeneeskunde en uw betrokken behandelaars. De specialist ouderengeneeskunde stelt een behandelplan op, in samenspraak met u en/of uw vertegenwoordiger. In dit behandelplan worden doelen gesteld waarbij we kijken naar uw situatie voor de opname en de situatie waar we naartoe willen werken. Tijdens uw verblijf wordt de voortgang van uw revalidatie goed gevolgd. Waar nodig zullen we in overleg doelen en behandelacties bijstellen. Met als doel: zo snel mogelijk kunnen terugkeren naar uw oorspronkelijke woonsituatie.

### Multidisciplinair team

De JacobKliniek heeft een revalidatieteam van gespecialiseerde artsen en behandelaars. Zij werken nauw samen met de behandelaars uit het ziekenhuis. Zonodig kan een gespecialiseerde revalidatiearts bij de behandeling betrokken worden.

De mantelzorgers nemen een belangrijke plaats in. Zij worden actief betrokken bij het behandelplan, de revalidatie en de terugkeer naar huis.

Het multidisciplinaire revalidatieteam van de JacobKliniek bestaat uit:

- Transferverpleegkundigen
- Specialisten ouderengeneeskunde
- Verpleegkundigen/verzorgenden
- Maatschappelijke werker
- Fysiotherapeuten
- Ergotherapeuten
- Logopedisten
- Psychologen
- Diëtisten
- Muziektherapeut
- Wondverpleegkundige

### Uw bijdrage aan de revalidatie

Uw verblijf in de JacobKliniek staat in het teken van revalidatie. Naast de geplande behandelingen zult u zelf ook gedurende de hele dag bezig zijn met de revalidatie; naar het toilet lopen, wassen en aankleden, uw brood smeren. Al deze gewone dagelijkse handelingen maken deel uit van het revalidatieproces en zullen bijdragen aan een vlot herstel. De verpleging zal u daartoe stimuleren en helpen waar dat nodig is. Met u en uw mantelzorgers zal besproken worden wat de er gedaan en geregeld moet worden om een de vlotte terugkeer naar huis mogelijk te maken. Met beleid werken aan herstel is een gemeenschappelijke inspanning.

**Tip:** Neemt u voldoende rustmomenten tussen de behandeling door, dit komt uw revalidatie ten goede!

### Restaurant

De JacobKliniek heeft een uitstekend restaurant waar dagelijks verse maaltijden worden bereid van duurzame en (zo mogelijk) biologische ingrediënten. Uiteraard worden de maaltijden aangepast aan specifieke dieetwensen of allergieën.

In de eerste fase van de revalidatie, direct na de opname, zijn prikkels al snel te veel. Wie dat wil kan daarom in alle rust op de eigen kamer de maaltijden genieten. Wie wel toe is aan gezelschap, maar nog ondersteuning nodig heeft bij de maaltijd, kan terecht in de zogeheten lounge; met hulp van de verpleging kan men hier zelf een bordje samenstellen.

In het restaurant zelf zijn alle gasten van harte welkom die zonder ondersteuning zelfstandig de maaltijd kunnen genieten: revalidanten maar ook hun bezoekers.

Het restaurant is geopend van 8.00 tot 20.00 uur.

## »»» Algemene informatie

### Alarm

Heeft u hulp nodig, dan kunt u op de bel drukken bij uw bed. Er komt dan een medewerker naar u toe.

### Algemene leveringsvoorwaarden

Als u in de JacobKliniek revalideert, sluiten wij met u een overeenkomst af voor het aangaan van geriatrische revalidatiezorg. Bij deze overeenkomst horen algemene leveringsvoorwaarden. Daarin staan de rechten en plichten van Sint Jacob als zorgaanbieder en de revalidant helder omschreven. Door deze leveringsvoorwaarden vast te leggen weet u precies wat u van ons mag verwachten en waar u ons op aan kunt spreken.

### Bedrijfshulpverlening

Binnen de JacobKliniek zijn geschoolde BHV'ers die jaarlijks worden getraind en geschoold in EHBO- en brandbestrijdingstechnieken. Te allen tijde zijn er voldoende BHV'ers in het pand aanwezig.

### Arbeidsomstandigheden

Vanwege de ARBO wetgeving wordt soms gebruikt gemaakt van hulpmiddelen zoals de tillift. Als het gebruik van ARBO hulpmiddelen bij uw revalidatieproces nodig is wordt dit vooraf met u besproken.

### Bezoek

Uw bezoek is van harte welkom tussen 10.00 en 21.00 uur. Ook in het restaurant zijn uw bezoekers van harte welkom. Behandelaafspraken gedurende uw verblijf krijgen altijd voorrang, ook als u rond die tijd bezoek ontvangt. Uw bezoek kan, in overleg met de behandelaar, met u mee naar de behandeling.

### Clëntenraad

Stichting Sint Jacob heeft een Centrale Clënten Raad (CCR) dat de belangen van de cliënten en revalidanten behartigt. Deze cliëntenraad komt eens per zes weken bij elkaar en heeft een (verzwaard) adviesrecht.

### Huisregels

De JacobKliniek is een rookvrij gebouw en dus geldt er in en om het gebouw een absoluut rookverbod voor medewerkers en bezoekers. Voor revalidanten is tijdelijk een uitzondering op het absolute karakter van het rookverbod gemaakt: zij mogen alleen op speciaal daarvoor aangewezen plekken roken.

### Bereikbaarheid

De JacobKliniek is bereikbaar op telefoonnummer 023 892 49 00.



## **Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent, dat horen wij graag van u want daardoor kunnen wij onze revalidatie en dienstverlening verbeteren. We streven naar laagdrempelige en snelle klachtenbehandeling. Revalidanten, bezoekers en familie kunnen kleine klachten, maar ook suggesties en complimenten, kenbaar maken via speciale kaartjes met smileys. Deze vindt u in de centrale hal van de JacobKliniek. Het is ook mogelijk kleine klachten te versturen via de website van Sint Jacob **www.sintjacob.nl** Wij nemen uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling.

Wij adviseren u eerst met uw klacht naar de betrokken medewerker te gaan. Kunt u met deze medewerker niet tot een oplossing komen, neemt u dan contact op met de coördinerend verpleegkundige, uw behandelend arts of met de manager revalidatie.

U kunt met uw klacht ook terecht bij de onafhankelijke Klachtenfunctionaris. Sint Jacob heeft voor dit doel een samenwerkingsverband met Quasir. De Klachtenfunctionaris van Quasir geeft u advies over hoe u het

beste met de klacht om kunt gaan en kan bemiddelen in een gesprek.

**U kunt een verzoek tot klachtbemiddeling rechtstreeks aanvragen bij mevrouw L. de Boon.**

- post: Quasir Klachtbemiddeling, t.a.v. coördinator abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel
- e-mail: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl).
- telefoon: 06 484 455 38

**U kunt uw klacht ook voorleggen aan de klachtencommissie van Quasir:**

- post: Quasir Klachtencommissie, t.a.v. ambtelijk secretaris, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.
- e-mail: [secretariaat@quasir.nl](mailto:secretariaat@quasir.nl) t.a.v. ambtelijk secretaris Klachtencommissie

## **Krant**

Het is mogelijk de krant te laten bezorgen op de JacobKliniek. Deze is af te halen bij de receptie.

## **Privacy beleid**

Wanneer u tijdelijk in de JacobKliniek verblijft, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. U wilt er natuurlijk op kunnen vertrouwen dat we zorgvuldig met deze gegevens omgaan. Sint Jacob beschermt de persoonlijke levenssfeer

van de cliënt; elke medewerker heeft een geheimhoudingsplicht.

## **Televisie**

Tijdens uw verblijf kunt u kosteloos gebruik maken van de televisie op uw kamer.

## **Telefoongebruik**

Tijdens uw verblijf kunt u uw mobiele telefoon gebruiken. We vragen u wel om op gepaste manier met uw telefoon om te gaan en tijdens het bellen rekening te houden met uw mede-revalidanten.

## **Vervoer**

Voor zittend (rolstoel)vervoer van en naar het ziekenhuis draagt u zelf zorg voor de betaling, evenals de aanvraag voor de vergoeding bij uw zorgverzekeraar. Wij regelen het benodigde vervoer graag voor u bij de receptie.

## **Verlof**

Het is, in overleg met de behandelend arts, toegestaan om met verlof te gaan. Het verlof zal altijd gepland moeten worden buiten de behandeluren om. Het vervoer dient u zelf te regelen.

## **Wasverzorging**

Het wassen van uw kleding dient u tijdens uw verblijf in de Jacobkliniek zelf te verzorgen. Is dit voor u niet mogelijk, dan kunt u dit regelen via een externe partij. Informatie over de wasverzorging en de kosten vindt u in de welkomsmat in uw kamer.

## **WiFi**

Door de gehele JacobKliniek is gratis WiFi aanwezig

## **Wilsverklaring**

Bij uw opname vragen wij u hoe er gehandeld moet worden indien u in een situatie komt waarin u niet meer voor uzelf kunt beslissen. Samen met uw arts stelt u een reanimatie-/ wilsverklaring op.

N.B. Mocht u toch iets missen in deze folder, raadpleeg dan de informatie map eens op uw kamer. Neem anders contact op met de verpleging.